



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
Sektion Strategische Führungsunterstützung

Strategische Führungsübung 2017 (SFU 17)

Dr. Erika Laubacher, Projektleiterin SFU 17,
Bundeskanzlei



Überblick

1. Übungsanlegung
2. Impressionen
3. Erkenntnisse



Grundlagen Übungsanlage

- FORM: Stabsübung in freier Führung ohne Vorbereitung

Table Top – Stabsrahmenübung – Simulation –
kurze Sequenz etc.

- FOKUS: Bewältigung einer Krise durch die Entscheidungsträger
auf Stufe Bund – Bundesrat

Taktisch – operationell – kantonal- kommunal

- ZIEL: Überprüfung Bund - Kanton, Krisenmanagement auf
Stufe Bund



Grundlagen Übungsanlage

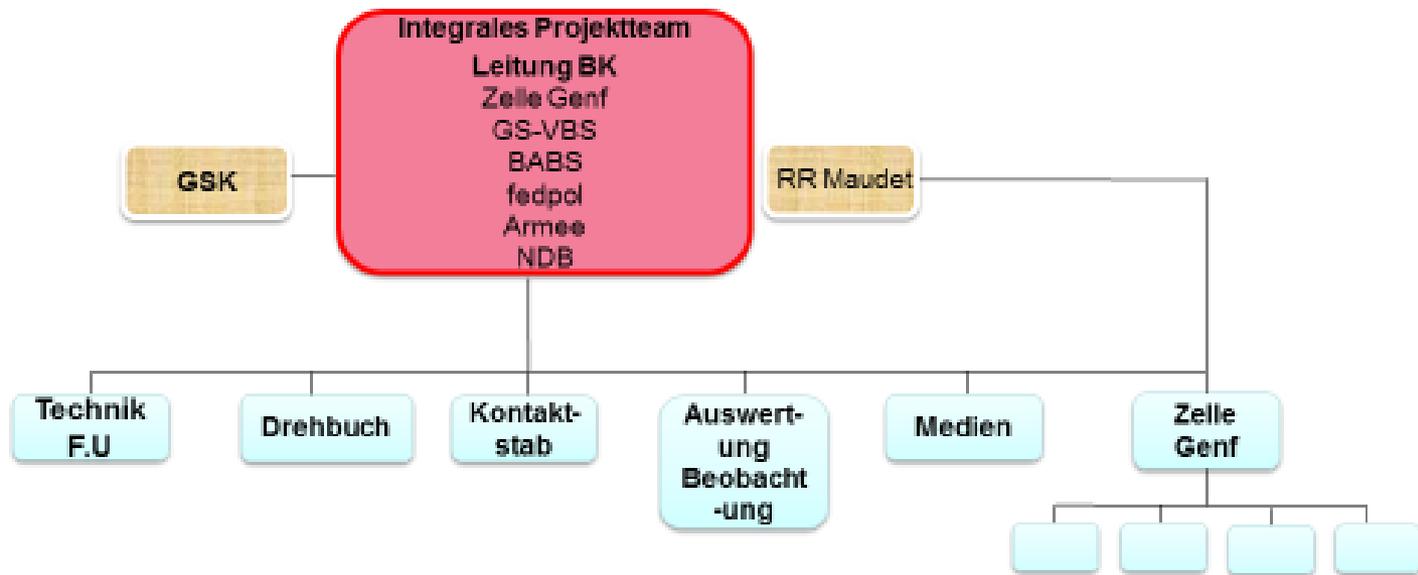
- PARTNER: Partnerschaft mit dem Kanton Genf
- THEMA: Terror - Szenario mit Schauplatz Genf und Bern
- KONTEXT: Kontext «Gesamtplanung Grosser Übungen» definiert Methodik
- AUFSICHT – HANDLUNGSRICHTLINIEN



Aufbauorganisation



Projektleitung SFU 17 (Aufbauorganisation)





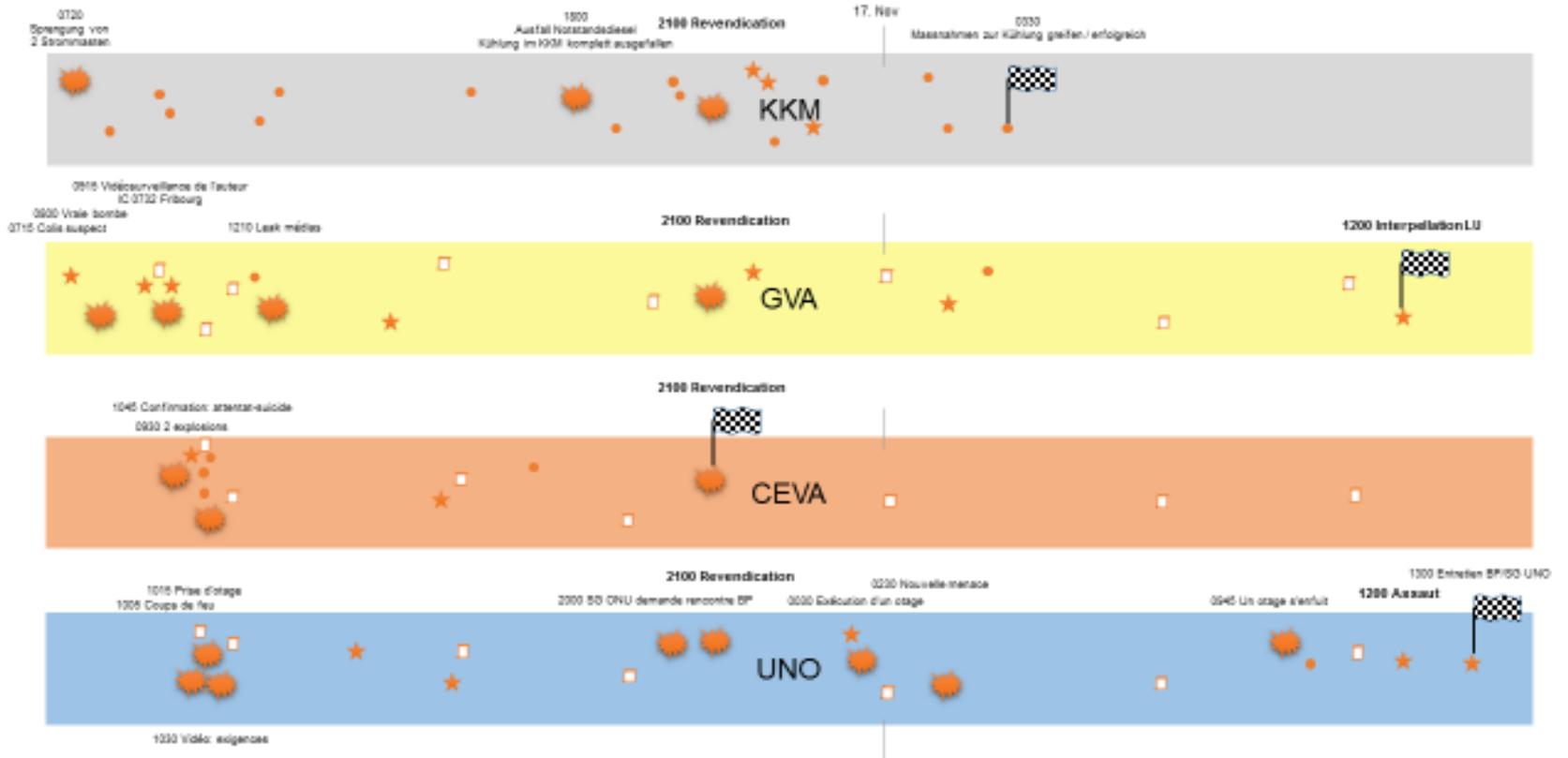
Drehbuch

Drehbuch SFU 17			Inject					
Nr	Datum	Zeit	was	Inhalt	von	an	wie	Erwartete Reaktion der Übenden
0	16. Nov	0630	Verbindungscheck Test des liaisons		ÜL BE DirEx BE	ÜL GE DirEx GE		Bestätigung, dass Verbindung klappt / Bereit für Übungsbeginn Confirmation que les liaisons de communication fonctionnent et que tout est prêt pour le début de l'exercice
1	16. Nov	0700	1. Nachrichten Bulletin (Radio Sendung) 1er bulletin de news radio	Übung beginnt L'exercice commence	Medienzelle Cellule médias	Alle Übende Tous les exercés	Website	
2	16. Nov	0715	Colis suspect (petite valise) trouvé à l'aéroport de Cointrin.	La valise se trouve au niveau départ check-in, zone enregistrement, en haut de l'escalier roulant du parking (secteur EI AI), en dehors de la zone sécurisée de l'aéroport.	K-Stelle GE (COPI) avec confirmation au K-Stab à Berne K-Stelle GE (COPI) mit Bestätigung an K-Stab BE	CECAL (numéro dédié)	Téléphone	OG SIS + Tonne du SSA

Drehbuch ist Herz der Übung



Zeitstrahl





K-Stab / White Cell

Der K-Stab bildete die Umwelt der Übungsteilnehmenden ab. Er simulierte sämtliche Partnerorganisationen, die während der Übung nicht beübt wurden. Die Mitglieder des K-Stabs standen den Übenden für Auskünfte zur Verfügung und simulierten dabei das Verhalten der jeweiligen Organisation.

AUSLAND – KRITISCHE INFRASTRUKTUREN – UNO

ABGRENZEN DER ÜBUNG



Auswertung - Beobachtung

Die Auswertung dient allen Übungsteilnehmenden dazu, die während der Übung geleistete Arbeit zu bewerten und Erkenntnisse zu formulieren, um Lehren aus der Übung zu ziehen.

-Extern - intern - Fragebogen - unabhängig - kritisch

Selbsteinschätzung – After Action Review



Medien (Print und Radio)





Medien (Soziale Medien)



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

EXSUISSE – SFU17/ECS17

exsuisse.ch

SFU 17

News

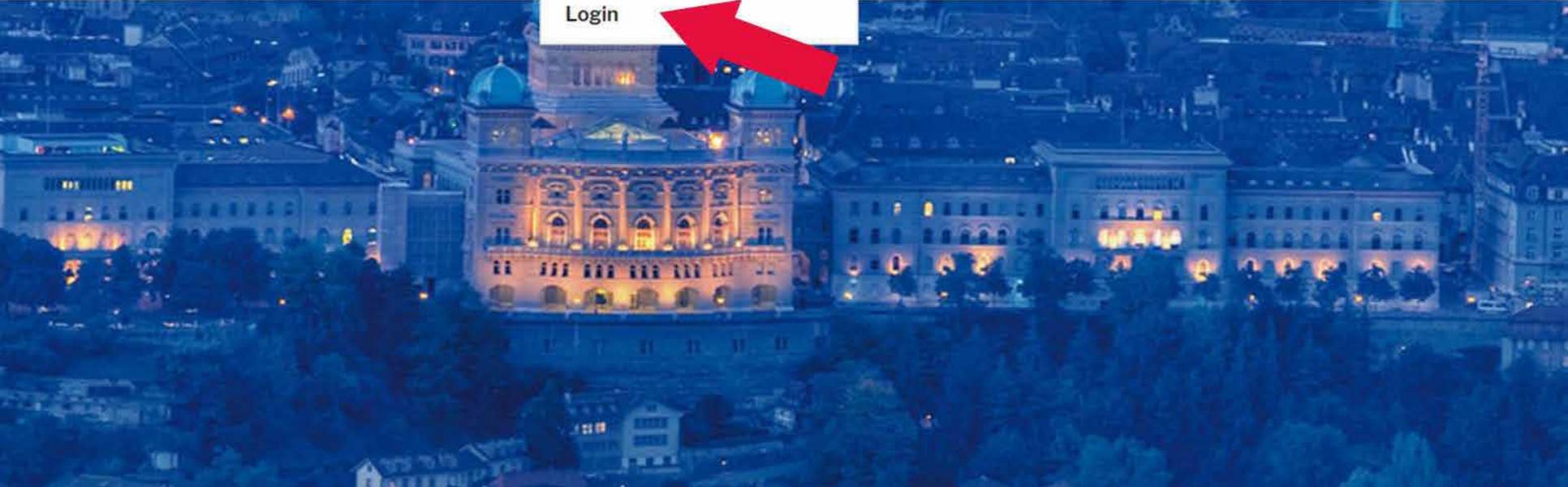
Social Media ▾

Medienmitteilungen

Anleitung Social Media

Deutsch (Deutsch) ▾

Login





Technik / Führungsunterstützung

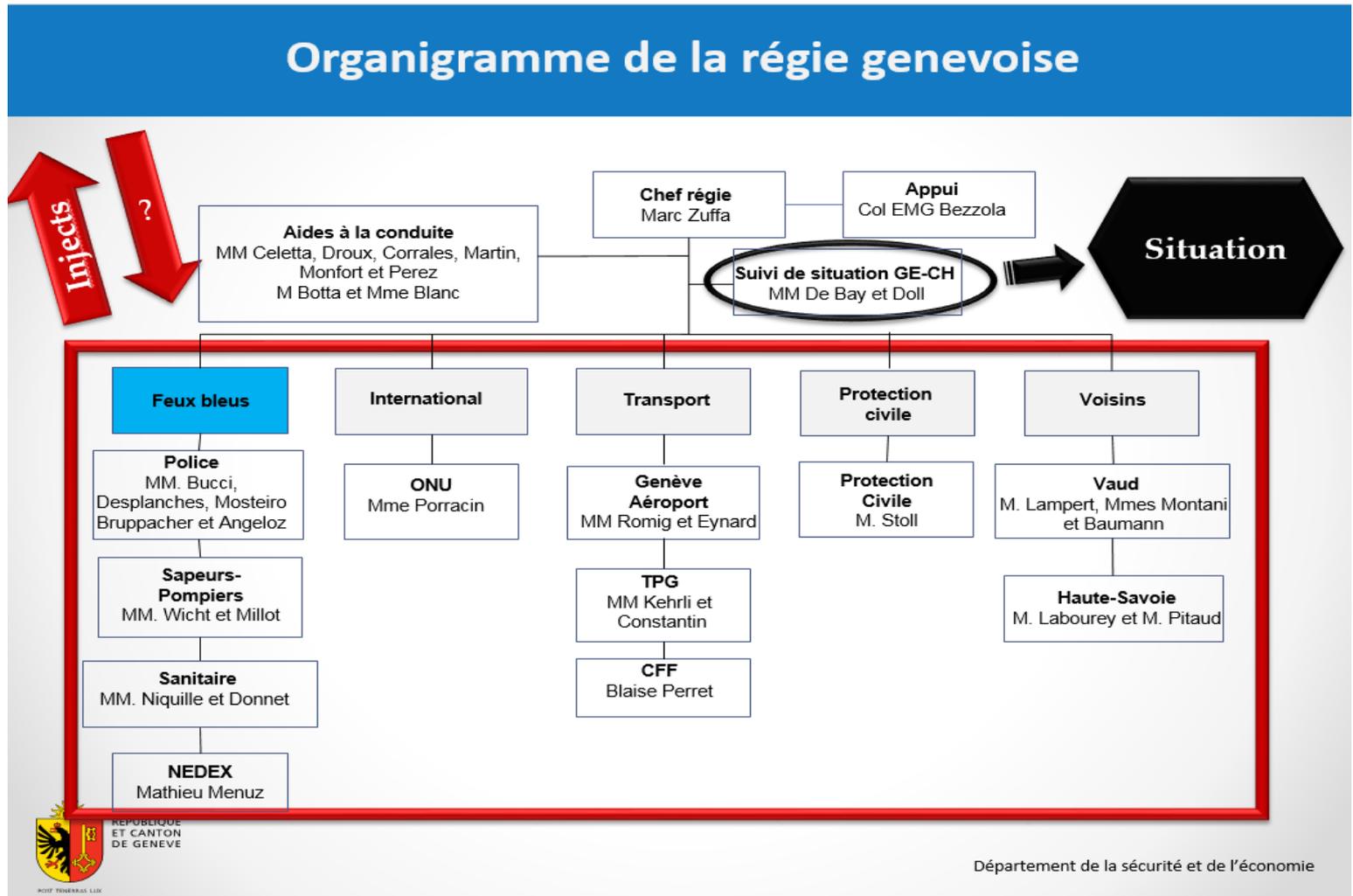
Die Bundeskanzlei plante und organisierte alle logistischen Aspekte für die Durchführung der Übung. Die Technik der Übungsleitung wurde dabei so einfach wie möglich gehalten. Das Bundesamt für Informatik und Telekommunikation stellte die notwendige Hard- und Software zur Verfügung.

Die Übungsteilnehmenden arbeiteten mit den eigenen bestehenden Mitteln und an ihren gewohnten Standorten.

Achtung: Wenn Technik nicht geht, Übung im Eimer!



Zelle Genf





Kommunikation über die Übung



Medienmitteilung

Date : 17. 11. 2017

Der Bundesrat führte eine Strategische Führungsübung durch

Am 16. und 17. November 2017 führte die Bundeskanzlei im Auftrag des Bundesrates eine Strategische Führungsübung (SFU) durch. Das Thema der Übung war ein Terrorangriff auf die Schweiz. Die SFU 17 wurde in enger Kooperation mit dem Kanton Genf durchgeführt.

Dans ce cadre, la Chancellerie met en place

- La préparation d'un communiqué de presse avant et après l'exercice pour tous les médias ;
- Pendant l'exercice, aucune communication sur l'ECS/SFU n'est prévue ; de plus, aucune réponse n'est donnée aux médias « réels ».

Grosses Verbesserungspotenzial

Im Krisenfall funktioniert es beim Bund nur mässig

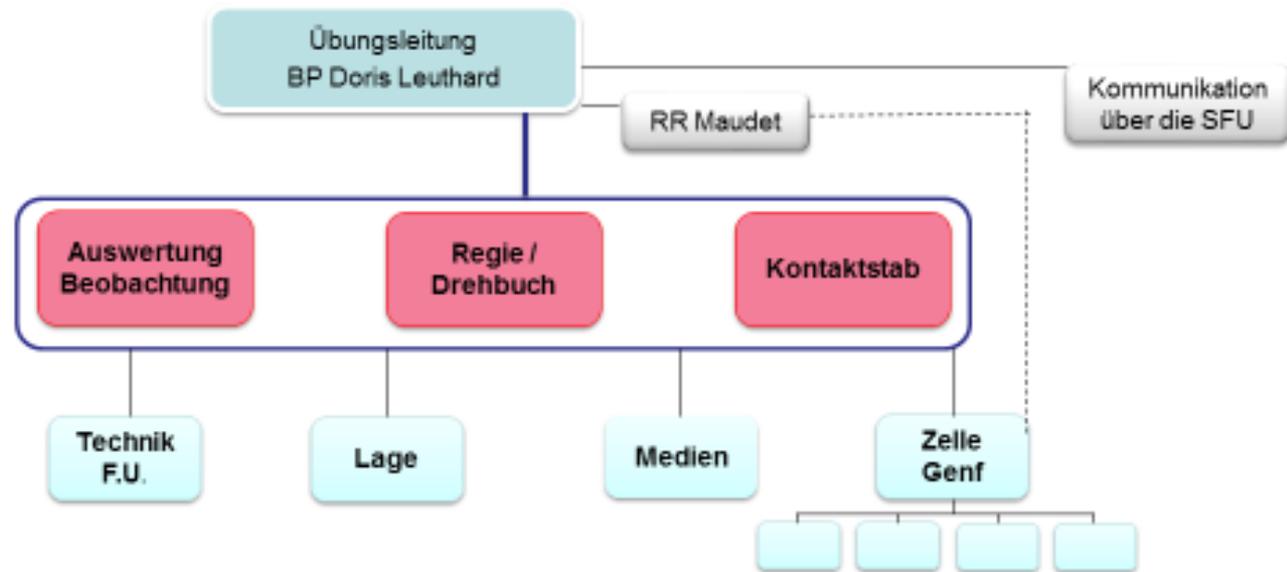
BERN - Wie krisentauglich sind Bundesrat und Departemente? Nach einer Terror-Übung im vergangenen November liegt nun der Auswertungsbericht vor. Er zeigt: Es



Ablauforganisation



Übungsleitung SFU 17 (Ablauf-Organisation)



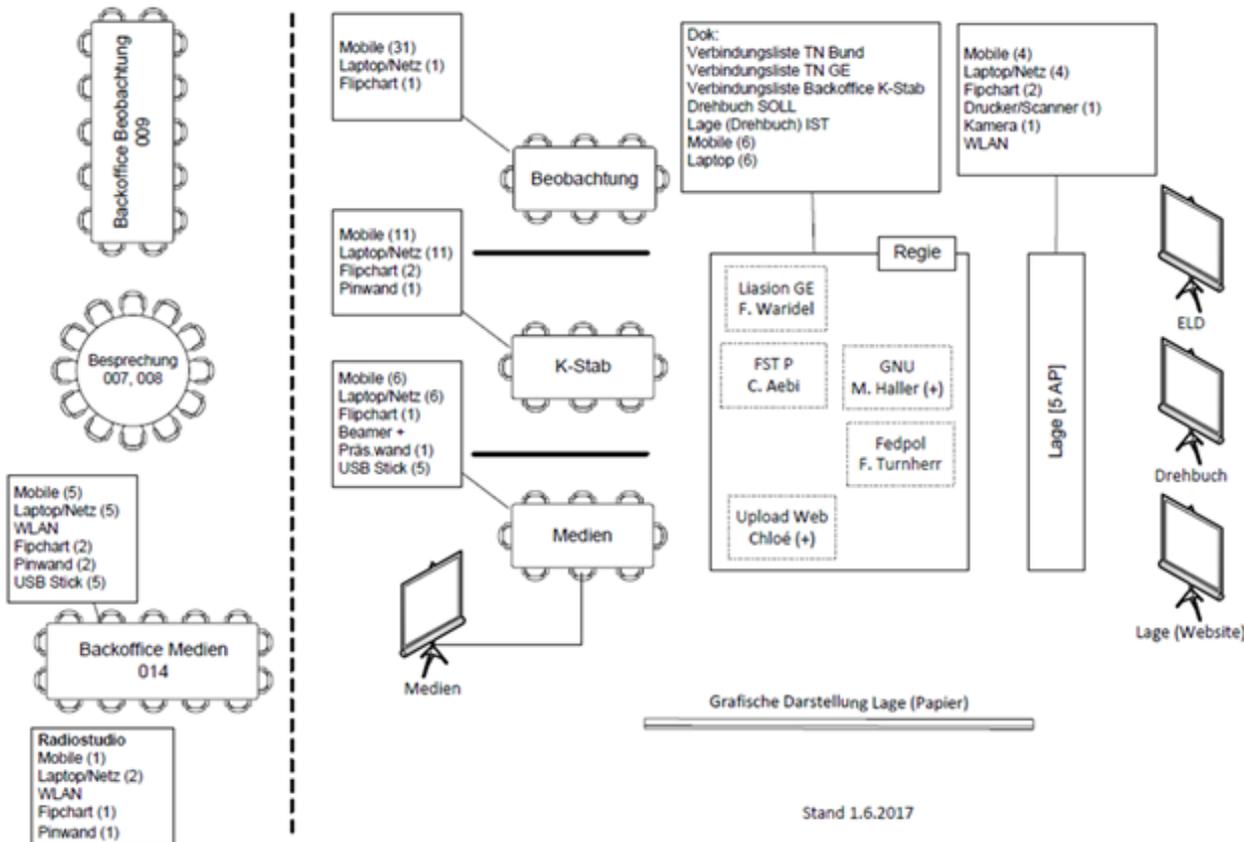


Übungsleiterin SFU 17



Regie / Drehbuch

Der Chef Regie war für das Ausführen des Übungsdrehbuchs und das Einspielen der „Injects“ zuständig und arbeitete eng mit dem K-Stab und der Übungslagezelle zusammen.





Lage

Die Übungsleitung benötigte jederzeit ein genaues Lagebild der Übung, welches die Aktivitäten der Übenden darstellte. Zudem führte die Zelle via One Note ein konzentriertes Reporting und erstattete regelmässig Lageberichte an den Chef Regie.





Übungsweisung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
Sektion Strategische Führungsunterstützung

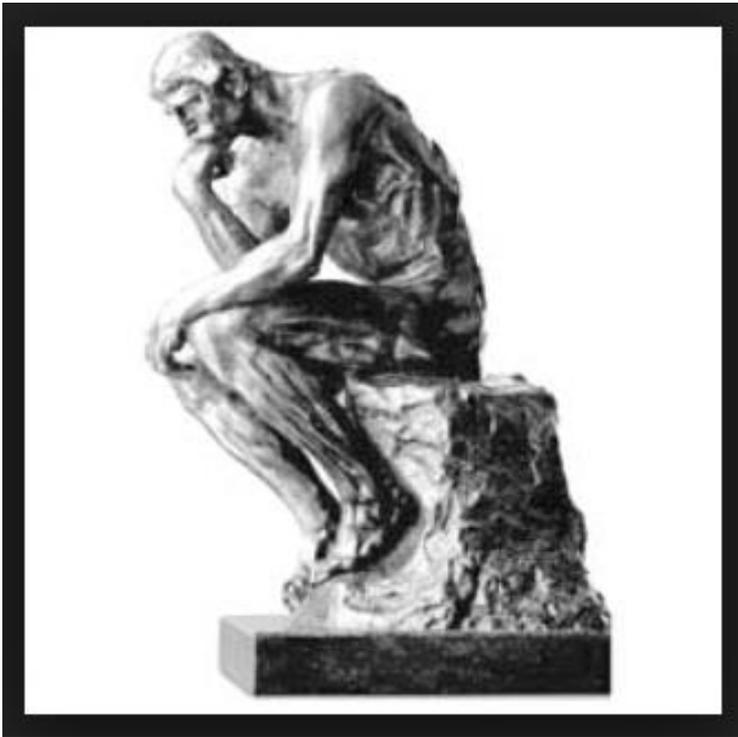
Übungsweisung Strategische Führungsübung 2017 (SFU 17)

Allgemein

- Die SFU 17 ist eine Stabsübung in freier Führung. Die Teilnehmenden reagieren in eigenem Ermessen oder auf explizite Anweisung auf die gespielten Ereignisse.
- Die Übung beginnt am 16. November 2017 um 07.00 Uhr und dauert bis zum 17. November 2017 um 13.00 Uhr.
- Ein Unterbruch oder Abbruch der Übung kann nur durch die Regie mit dem Einverständnis der Übungsleiterin angeordnet werden.
- Die zeitgleich stattfindende Übung in Genf ist Teil der SFU 17.



Interaktiver Teil



- Welches Thema / Szenario würde ich für meine Übung wählen? Beschreiben Sie die Hauptachsen der Handlung.
- Wie würde ich die Beobachtung organisieren?
- Wer würde in meinem K- Stab sitzen?



Impressionen SFU 17











Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

EXSUISSE – SFU17/ECS17

exsuisse.ch

ECS17

News

Social Media ▾

Communiqués de presse

Instructions Social Media

Français (Français) ▾











SFU / 2017- Schichtplanung Führungsstab Kommando GWK

Donnerstag, 16.11.2017 – Freitag, 17.11.2017

Organisation auf Stufe Bern, Kdo GWK + Zoll

	07.00-15.30	15.00-23.30	23.00-07.30	07.00-16.00
GEL	Noth	Lanz	Noth	Lanz
FGG 2; Nachrichten	LNZ	LNZ	LNZ	LNZ
FGG 3/5; Operationen	Bartetzko	Jaria	Ducret	Bartetzko
FGG 4/6; Unterstütz.	Brückner	Trabaud	SOFO	SOFO
Kdo B Stab	Jeanrenaud	Meier	Strässle	Jeanrenaud
Zoll V+B	Rochat	Gumy	Contin	Rochat
Medien	Marquis	Marquis <i>Wirth</i>	Marquis	Marquis <i>Wirth</i>

Führungsstab P: Bratschi Roland, Ruppen Stephan

Regie (K-Stab): Pittet André

Beobachterin: Aubry Céline



Lage



KOMMANDANTUR DER KANTONALEN POLIZEIKOMMANDANTEN
Niederer Führungsstab Polizei (FST P)

VERTRAULICH

FST P – FGG 2

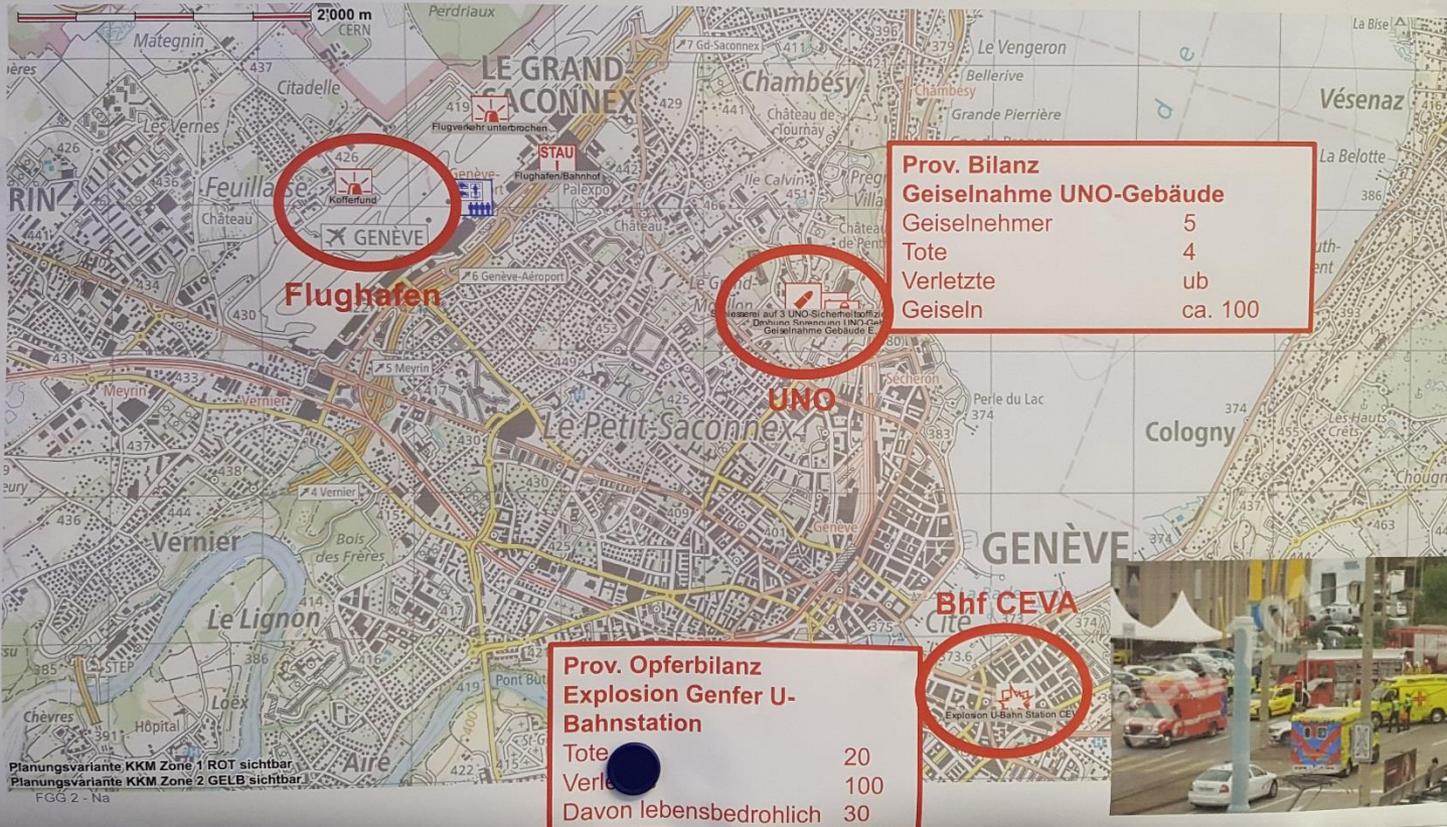
SFU 17

Stand: 16.11.2017/1330 Uhr

einsatz



Detailübersicht – Rm Genf

















Präsidentialstab SFU 2017

Gesamtbundesrat

Ad-hoc-Krisenstab SFU 17
Leitung BPL

Departemente
Alle Chefs der K-Stäbe

Krisenstab UVEK
EDT; HSB; SAR; PEE; BUD

Bundeskanzler; NDB
fedpol/SOGE
EZV/GWK; BST ABCN

Situation Genf:
Vertreter BAV und BAZL
Verbindungsperson K-Stab GE

Situation Mühleberg:
Vertreter BFE
Verbindungsperson K-Stab BE

Verbindungen halten zu:

- SBB
- ENSI
- NAZ
- BAG
- BKW





MISTAKES MADE AND LESSONS LEARNT

scaling plone post-launch

* Rechteiliges Ausschneiden



Analyse

- Reaktion der Teilnehmenden
- Systematik: Berichte der Beobachtenden, Produkte und Selbsteinschätzung der Teilnehmenden
- Analyse der Beobachtung: Einstieg in die Übung, Arbeitsweise, Kommunikation und Produkte



- ★ Sprengung Strommast am Wohlensee
- ★ Verdächtiger Koffer im Flughafen GVA
- ★ Stromausfall KKM

- ★ Bestätigung echte Bombe GVA

- ▲ 1. Sprachregelung des NDB
- ▲ MM der NAZ: Bestätigung Beschädigung Strommasten nahe KKM
- 1. Kontakt zwischen KAPO GE und BK (Info: ORCA aktiviert)

- ★ 1. und 2. Notstromaggregat in KKM ausgefallen

- ★ Start Evakuierung Genf Flughafen

- ★ 3. Notstromaggregat in KKM ausgefallen (nur noch ein Notstromaggregat vorhanden)

- ★ Täter GVA identifiziert und Verfolgung aufgenommen

- ★ Explosion CEVA Gare Eaux-Vives
- ★ Anlagennotfall KKM

- ★ Hinweis auf viele Tote und Verletzte bei Anschlag CEVA Gare Eaux-Vives

- ★ Start Geiselnahme im UNO-Gebäude Genf

- ★ Bombe im Flughafen GVA entschärft

- ★ Mobilfunknetz zusammengebrochen (1h)

- 1. Medienkonferenz Regierung GE

- ★ Identität und Forderungen der Geiselnahme bekannt, Aufnahme der Verhandlungen

- ▲ BRB: Federführung und Einsatz Ad-hoc KS bewilligt

- 2. Medienkonferenz Regierung GE

- ★ Nationalität der Geiseln in der UNO bekannt

- ★ Bestätigung des Anschlags CEVA durch Terroristengruppe GLF

- ▲ 1. ausserordentliche BR-Sitzung

- MM Regierung GE: Lage-Update, Bestürzung und Beileid Opfer und Angehörige

- ★ UNO vollständig evakuiert

- ▲ BRB: Wiedereinführung Grenzkontrollen, 200 ADA z.G. GWK, Ad-hoc KS weiter im Einsatz

- ★ Nofallerklärung ENSI: Unfall mit Gefährdung der Umwelt

- ▲ Pressekonferenz BPDL zur Lage in der Schweiz

- MM Regierung Genf: Verurteilung der Attacken, Dank an Einsatzkräfte

- ★ Besorgte Bürger fragen nach Jodtabletten

- ★ Flughafen Genf gilt als gesichert

- ★ GLF bekennt sich zu den Anschlügen GVA und CEVA

- ★ Weiterhin hohes Verkehrsaufkommen im Raum Bern

- ▲ Präsidialentscheid Assistenzinsatz 2000 AdA zu Gunsten der zivilen Behörden

- ★ Kernkühlung KKM weiterhin instabil

- ▲ Telefongespräch BR Cassis und UNO-GS Guterres: Verantwortlichkeiten UNO

- ★ Ablauf Ultimatum der GLF. Neues Ultimatum 05.00

- ★ Reaktorstatus KKM stabil

- ★ Täter GVA von der Polizei in Emmen lokalisiert

- ★ eine Geisel in der UNO erschossen

- 2. ausserordentliche BR-Sitzung ▲

- ★ Geisel gelingt die Flucht

- ★ Bestätigung keine Bomben im UNO Gebäude

- 2. Pressekonferenz BPDL ▲

- ★ Ereignisse Drehbuch
- ▲ Handlungen Üben
- Handlungen Kanton Genf

7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

16. November 2017

17. November 2017



Erkenntnisse (1)

- Hohes Engagement des Bundesrates und der Teilnehmenden in der Verwaltung
- Positive Arbeitsatmosphäre
- Routinierte Einsatzorganisationen rasch im Einsatz
- Die rechtlichen Grundlagen (z.B. RVOG, RVOV) und departementsinternen Weisungen (z.B. Stabsordnungen, Pflichtenhefte) waren bekannt und wurden angewendet
- Föderales Krisenmanagement in einer Krise ist prinzipiell eine Herausforderung



Erkenntnisse (2)

Aktivierung von 26 verschiedenen Stäben, teilweise nicht koordiniert, personelle Doppelbesetzungen →

Grundlegende Überlegungen zum Krisenmanagement auf Stufe Bund evtl. Anpassungen nötig. Eine eventuelle Reduktion der Stäbe wie auch das Zusammenwirken und die Besetzung der jeweiligen Stäbe ist zu überprüfen.

Einsetzung des Ad-hoc KS erfolgte relativ spät →

Bedarf an Präzisierung der Aktivierung, Zusammensetzung, Einbettung und Aufgaben des Präsidialstabs

Konzept Krisenkommunikation ist nicht allen bekannt →

Bedarf an Klärung und Umsetzung in den Bereichen der externen und internen Kommunikation.



Erkenntnisse (3)

Die Chance, mit den sozialen Medien die breite Öffentlichkeit zu informieren, wurde kaum genutzt. →

Es gilt zu überprüfen, ob das geltende Krisenkommunikationskonzept alle notwendigen Aspekte der Verwendung der Sozialen Medien in einer Krise genügend abdeckt.

Unklarheiten bzgl. Prozessen und Zuständigkeiten (z.B. Anforderung Armeeunterstützung, Antrag Grenzschiessung, Zuständigkeitsbereich der UNO) →

Es gilt diese Abläufe zu klären und diese in den Departementen bekannt zu machen.



Erkenntnisse (4)

Das fehlende gemeinsame Lagebild ist ein fundamentaler Schwachpunkt der nationalen Krisenbewältigung →

Die laufenden Bestrebungen die ELD / den Lageverbund zu einer umfassenden Grundlage der Lagebeurteilung weiterzuentwickeln müssen prioritär verfolgt werden

Führungsunterstützung / Logistik waren auf unterschiedlichem Niveau in den einzelnen Stäben →

Kleine Übungen klären und erleichtern die Abwicklung der Aufgaben und bei Bedarf sind Krisenräume einzurichten und das jeweilige BCM zu überprüfen



Vielen Dank für
Ihre Aufmerk-
samkeit!



tsapcon.de dein Blog für überzeugende Präsentationen und effektives Anforderungsmanagement