

# Ereignisabklärung

Fachveranstaltung «Netzwerk Risikomanagement e.V.»  
Thomas Kilchör, Luzern, 17. Juni 2019



**suva**

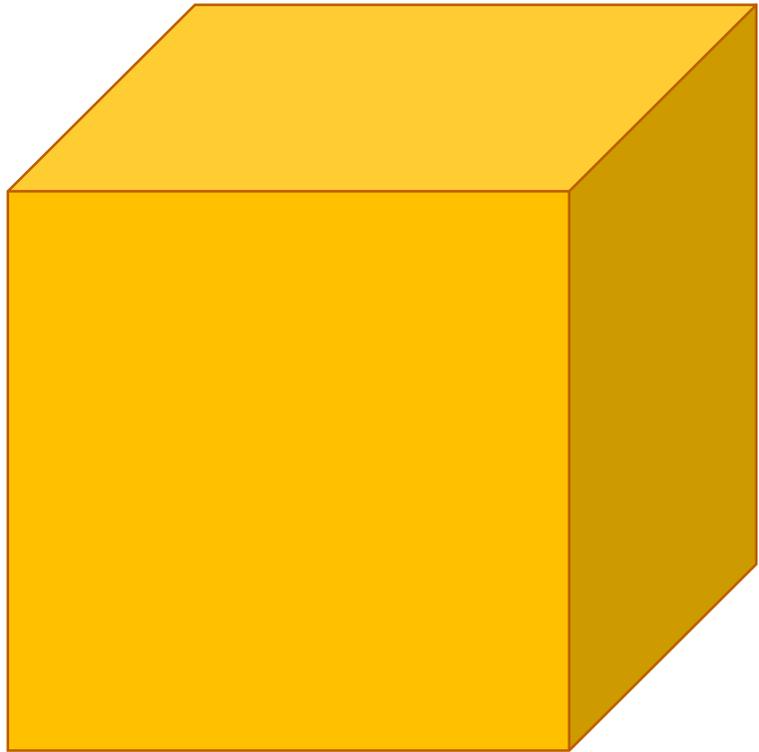
# Inhalt

**1. Kundenreklamation**

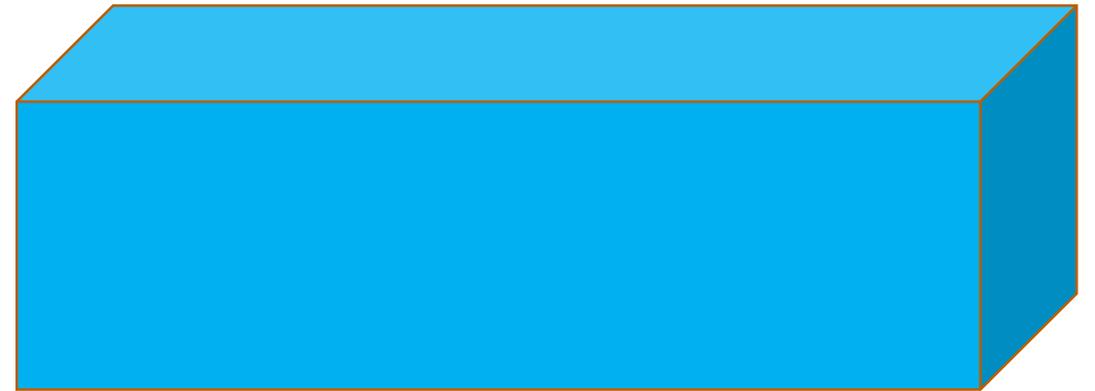
**2. Unfallabklärung / Ursachenbaum**

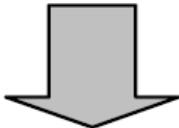
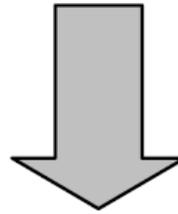
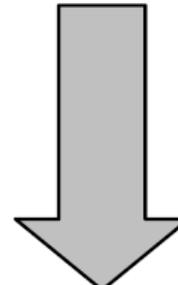
**3. Zusammenfassung**

**bestellt**



**geliefert**



Fehlerermittlung/ Fehlervermeidung			Entdeckung vor Auslieferung	Entdeckung/ Beseitigung beim Kunden
				> € 100
	€ 0,10	€ 1	€ 10	<b>Kosten/Fehler</b>
Produkt- planung	Produkt- bewertung	Produkt- analyse	Beschaffung/ Fertigungung	Nutzung
Hersteller				Kunde

**Abbildung 1: Die Zehnerregel der Fehlerkosten (Quelle: Tietjen, Seite 41)**

# Systematisch Abklären heisst...

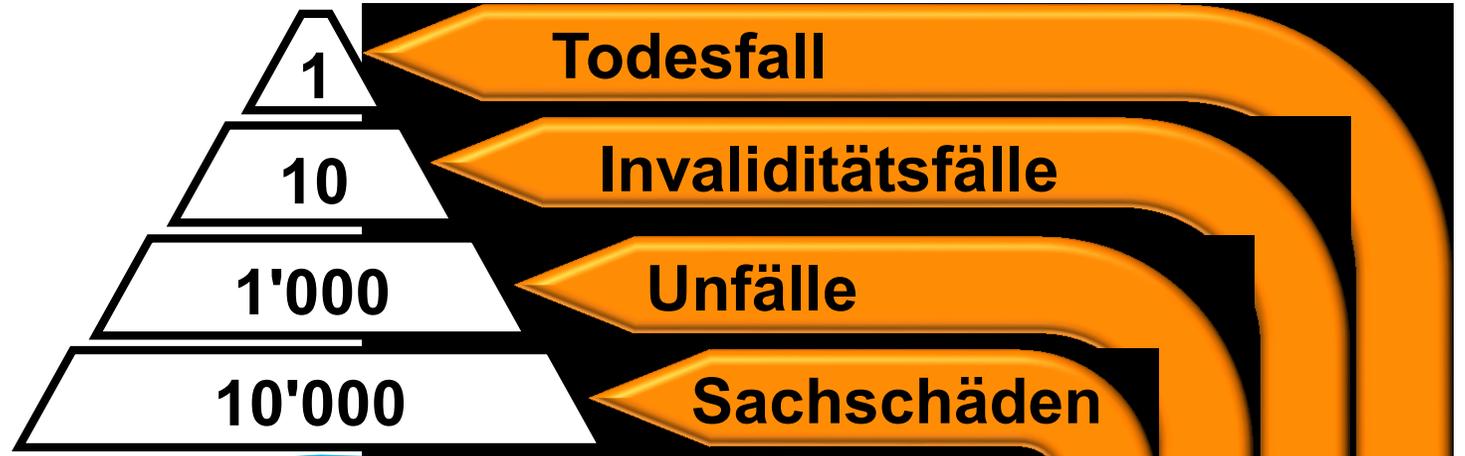


Warum hat es sich ereignet?  
→ Ursachen → Warum, warum, warum, ...? **2**

**3** Massnahmenplanung

**1**  
Was hat sich ereignet?

# Unfallpyramide „Eisbergmodell“



**Ursache 2**

**100'000** **Ursache 1**  
Gefährdungen

Unsichere Bedingungen / Handlungen

Es ist nichts passiert → Keine Unfälle **Ursache n**  
→ Keine Sachschäden



## Systematische Abklärung von...

	<b>Wirkung auf Reduktion Anzahl Ereignisse</b>
Unfälle	
Unfälle + Beinahe-Unfälle (z.B. Sachschäden)	
Gefährdungen Unsichere Bedingungen Handlungen	

# 3

## Massnahmenplanung → Zeitfolge

**Sofort-  
Massnahmen**

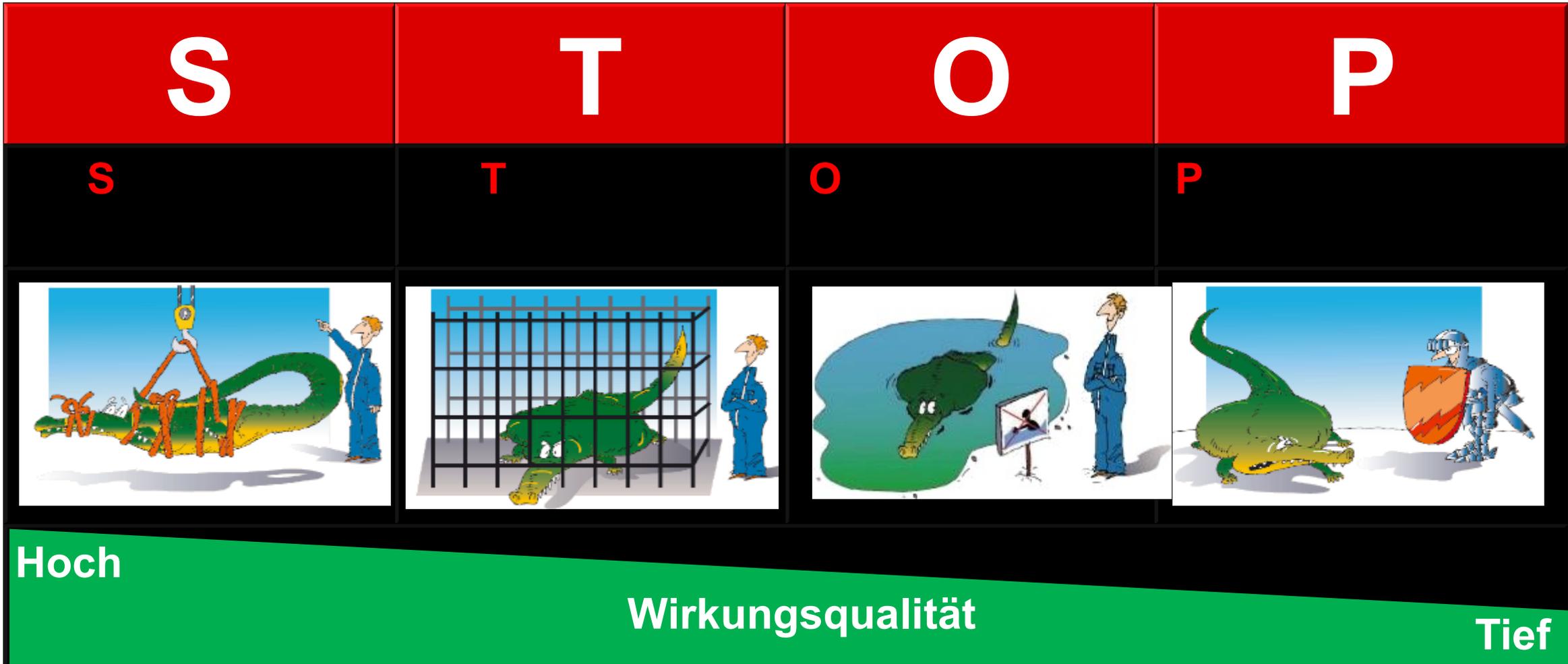
**Definitive  
Massnahmen**

**Integration der  
Massnahmen ins  
Sicherheitssystem**



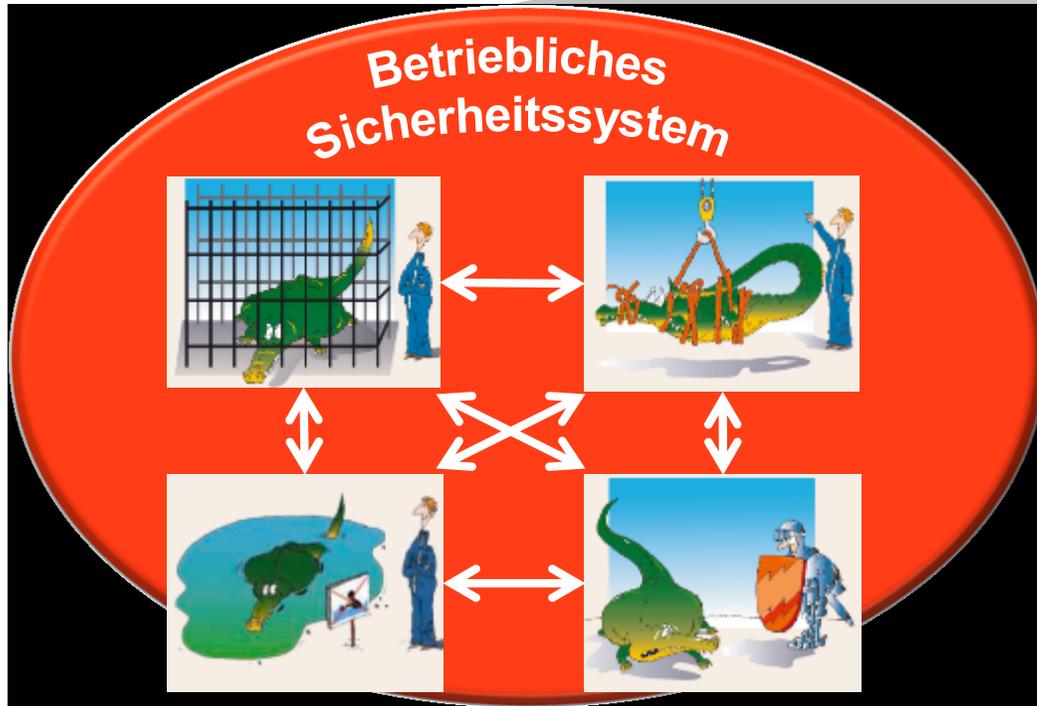
# 3

## Massnahmenplanung → Rangfolge



# 3

## Massnahmenplanung → Nachhaltigkeit



## Sicherheitssystem

- |    |  |     |  |
|----|--|-----|--|
| 1. |  | 6.  |  |
| 2. |  | 7.  |  |
| 3. |  | 8.  |  |
| 4. |  | 9.  |  |
| 5. |  | 10. |  |

## Systemorientierte Prävention

# Für Ereignis-, Unfallabklärung Suva Hilfsmittel

- Die betriebsinterne Unfallabklärung  
Daraus lernen, damit es sich nicht wiederholt  
– Bestell-Nr.: 66100.d
- Protokoll für die betriebsinterne  
Unfallabklärung  
– Bestell-Nr.: 66100-1.d





# Ursachenbaum

**Unsichere Bedingungen**  
(z.B. defekte Geräte)

**Unsichere Handlungen**  
(z.B. nicht tragen PSA)

**Beinahe-Unfälle**  
(z.B. Sachschäden)

**Unfälle**



**Was ist passiert?**

→ Sachverhalt



**Ursachen → Ursachenbaum**

→ Warum, warum, warum, ...?



**Massnahmen**

→ auf Ursachen wirkend

→ STOP

→ verankern im Sicherheitssystem

# Kursangebot Ursachenbaum

[www.suva.ch/kurse](http://www.suva.ch/kurse)



- Name des Kurses: SLU
- Thema:  
Anwendung der Methode "Ursachenbaum"  
für die Analyse aller Ereignisse im Betrieb  
(Unfälle, Sachschäden, Qualitätsprobleme usw.)
- Art der Veranstaltung:  
Kurs
- Dauer:  
2 Tage
- Zielgruppe:  
Betriebsmeister, Bauführer, Sicherheitsbeauftragte,  
Sicherheitsfachleute, Sicherheitsingenieure,  
Mitglieder der Sicherheitskommission, oberes Kader
- Kosten: [www.suva.ch/kurse](http://www.suva.ch/kurse)



### Methodikkurs

Unfall- und Ereignisanalyse mit Hilfe  
des Ursachenbaums

**suva**pro  
Sicher arbeiten

# Zusammenfassung

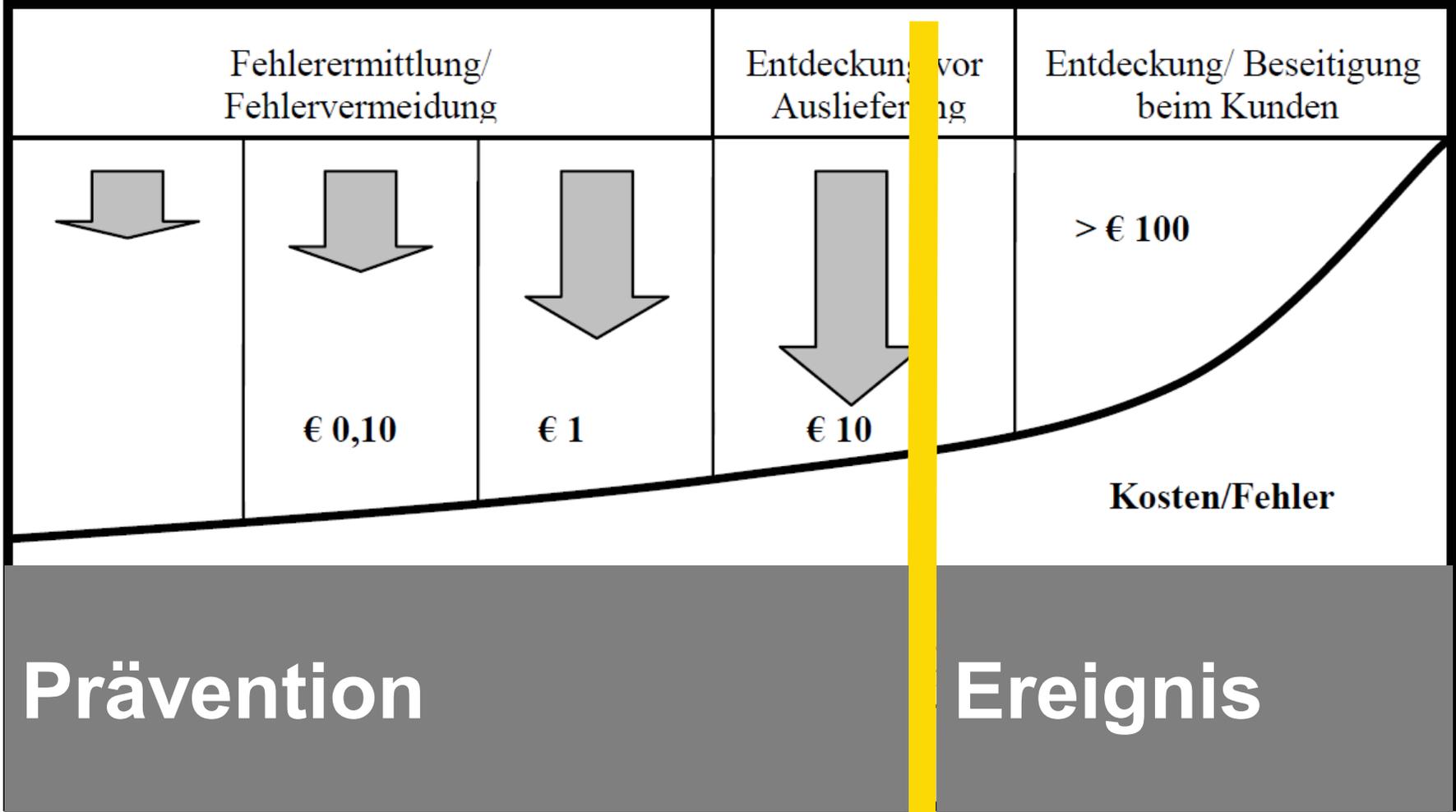


Abbildung 1: Die Zehnerregel der Fehlerkosten (Quelle: Tietjen, Seite 41)

## Quellenverzeichnis

- Die betriebsinterne Unfallabklärung; Daraus lernen, damit es sich nicht wiederholt (66100.d)
- Protokoll für die betriebsinterne Unfallabklärung (66100-1.d)
- Kursprogramm unter [www.suva.ch/kurse](http://www.suva.ch/kurse)