

Spannungsfelder der 2. Verteidigungslinie

im Thema Risikomanagement und IKS

9. September 2020





### Inhalte

- 1. Anforderungen
- 2. Governance in Krisen
- 3. Fazit

# Risikomanagement

- ☐ Compliance ☐ Treasury
- ☐ Cybersecurity ☐ Mergers & Akquisition
- □ Datenschutz □ Recht
- ☐ Internes Kontrollsystem ☐ Qualitätsmanagement
- ☐ Revision ☐ Umweltschutz
- ☐ Sicherheits- und Lagezentrum ☐ Business Contnuity

  Management



# Anforderungen





## Anforderungen

## Verständnis über die Governance im Unternehmen:



- Unangemessenheit von Strukturen, Prozessen oder Ressourcen
- Mögliche Interessenskonflikte
- Einflüsse negativer Kulturveränderungen



#### Governance in Krisen

Mit Eintritt einer Krise wird zwar das Risikobewusstsein gestärkt, jedoch erhöht die wirtschaftliche Lage den Druck auf die Kosten und die Zielerreichung.

Problematik Anreizsystem!

Wird die Situation im Risikoinventar angemessen reflektiert?

- Umfeld Risiken: Strategieanpassung -> Ziele und Anreize bekannt?
- Finanzielle Risiken: Verknappung von Ressourcen und Kapitalausstattung, Überschuldung, fehlende Liquidität, Gegenparteien
  - -> Abhängigkeiten und Berichterstattungspflichten bekannt?
- Operationelle Risiken: Prozessveränderungen, Abhängigkeiten von Drittparteien -> Faktor Mensch als Fehlerquelle bekannt?



#### Governance in Krisen

Negative Beeinflussung der unternehmerischen Governance in Krisen:

- Gewünschte Reduktion der betrieblichen Belastung
- Einsparungen bei Back-office Funktionen und Kostenverursachern
- Überlastung oder Ausfall von Systemen, kurzfristige Anpassungen von Funktionalitäten oder Schnittstellen
- Veränderte Prozesse (bspw. durch Homeoffice)

#### → Faktor Mensch

- Abnahme der Professionalität
- ➤ Verlust von Integrität und Loyalität
- Umgehung von Kontrollprozessen



#### Governance in Krisen

Krisenzeiten sind prädestiniert für den Eintritt operationeller Risiken und dem Anstieg der Wirtschaftskriminalität.

Was gilt es zu erkennen?

- Graubereiche/Grauzonen («Grenzgänger»-Mentalität»)
- Interpretationslücken
- Zielsetzungen der Influencer in der Organisation
- Fehlende, ungenügend etablierte Regelwerke

In der Wirtschaftskriminalität wird der Eventualvorsatz i.d.R. durch das Unternehmerrisiko entschuldigt und das Eingehen von Risiken als legitim beurteilt.



#### **Fazit**

- Vollständigkeit des Risikoinventars kritisch hinterfragen
- Regelwerke präzisieren bei Interpretationslücken oder Graubereichen
- Kontrolltätigkeit systematisieren, Kontrollen auf das Regelwerk ausrichten
- Kontrolleffektivität erhöhen (Ausgestaltung und Umsetzung)
- Challenge der Prozesseignern -> What could go wrong?
- Gespräche mit kritischen Lieferanten und Outsourcing Partnern
- Sensibilisierung im Thema «Führung und Kontrolle» bei Veränderungen von Organisationen oder Prozessen (bspw. Home Office)
- Sanktionierung (Bestrafung, Abmahnung bis zu Strafanzeige)



## Ansprechpartner



## Anuschka Küng Geschäftsführerin

Überprüfung der Governance, Ausgestaltung, Beurteilung wie auch Unterstützung im Betrieb von Risiko-, Compliance Management-, Prozessmanagement und Internen Kontrollsystemen. Beurteilung und Führung der Internen Revision

+41 (0)79 352 75 31 anuschka.kueng@acons.ch

#### **Unsere Geschäftsfelder**

#### Governance

- Risikomanagement
- Compliance Management
- Prozessmanagement & Internes Kontrollsystem (IKS)
- IT-Governance
- Strategie-Entwicklung
- Qualitätsmanagement
- Integrierte Managementsysteme

#### **Audit**

- Interne Revision (Co-Sourcing / Outsourcing)
- Quality Reviews
- Management on Time (Fach-Coaching)
- IT-Audit
- Sonderaufträge (Aufbau Assurance Konzepte, Zertifizierung ausgelagerter Prozesse (ISAE 3402), Prüfungen deliktischer Handlungen, etc.)

# Tools, Schulungen und Workshops

- Systemlösungen für die Umsetzung von Governance, Risk und Compliance (GRC) Anforderungen
- Seminare sowie Inhouse-Schulungen / Workshops nach Kundenbedarf zu allen Themen der Governance und Audit

9



## Kontaktdaten

Anuschka Küng Acons Governance & Audit AG Max-Högger-Strasse 6 CH-8048 Zürich

Tel.: +41 (0)44 224 30 00

Mobile: +41 (0)79 352 75 31

anuschka.kueng@acons.ch

www.acons.ch