

UMGANG MIT CYBERRISIKEN

«CYBER CRIME - ERKENNTNISSE AUS SCHADENFÄLLEN»

Zürich, 24. November 2020

IHR REFERENT



CHRISTIAN PETERS

Bereichsleiter Special Risks
Kessler & Co AG

Team mit 20 Fachspezialisten und
2 Schadenjuristen

INHALTSVERZEICHNIS

1. **Cyber Risiko**
2. **Corporate Governance**
3. **Cyber Versicherungsmarkt**
4. **Cyber-Schaden Facts & Figures**
5. **Ursachen**
6. **Vom CYBER-VORFALL zum Cyber-Versicherungsfall**
7. **Lessons Learned**

CYBER RISIKO



IT-SYSTEM/DATEN

VERTRAULICHKEIT

und/oder

INTEGRITÄT

und/oder

VERFÜGBARKEIT

AUSWIRKUNGEN

Beeinträchtigung der
Geschäftstätigkeit

Eigenschäden und
zusätzliche Kosten

Drittschäden
(Haftung)

Auswirkungen auf
die Reputation

CORPORATE GOVERNANCE – PFLICHTEN DES VR

Unübertragbare Pflichten des Verwaltungsrates

- Aufsichts- und Strategieraufgaben u.a.
 - Beurteilung der wichtigsten Risiken
 - Entscheid über Risikofinanzierungsstrategie insb. IT/ICT-Sicherheitsstrategie

Persönliche Haftung von VR & GL

OR Art. 754

1 Die Mitglieder des Verwaltungsrates und alle mit der Geschäftsführung oder mit der Liquidation befassten Personen sind sowohl **der Gesellschaft** als den einzelnen Aktionären und Gesellschaftsgläubigern für den Schaden verantwortlich, den sie durch absichtliche oder fahrlässige Verletzung ihrer Pflichten verursachen.

2 Wer die Erfüllung einer Aufgabe befugterweise einem anderen Organ überträgt, haftet für den von diesem verursachten Schaden, sofern er nicht nachweist, dass er bei der Auswahl, Unterrichtung und Überwachung die nach den Umständen gebotene Sorgfalt angewendet hat.

CYBER-VERSICHERUNGSMARKT

2010

2019

Kontinentaleuropa

Anzahl Versicherer

Von 5 auf über 40

Angebotene Kapazität

€100m – €700m

Deckungsumfang

Sehr breite
Brokerwordings

Prämienentwicklung

Bis 2019 mind. -5% p/a
ab 2020 +25%

Eigenschaden vs. Drittspruch

CH: 90:10

CYBER-SCHADEN FACTS & FIGURES

Policen mit Schadenmeldungen

ca. 25%

Grösster Schaden

>CHF 40m

Grösster gedeckter Schaden

CHF 25m

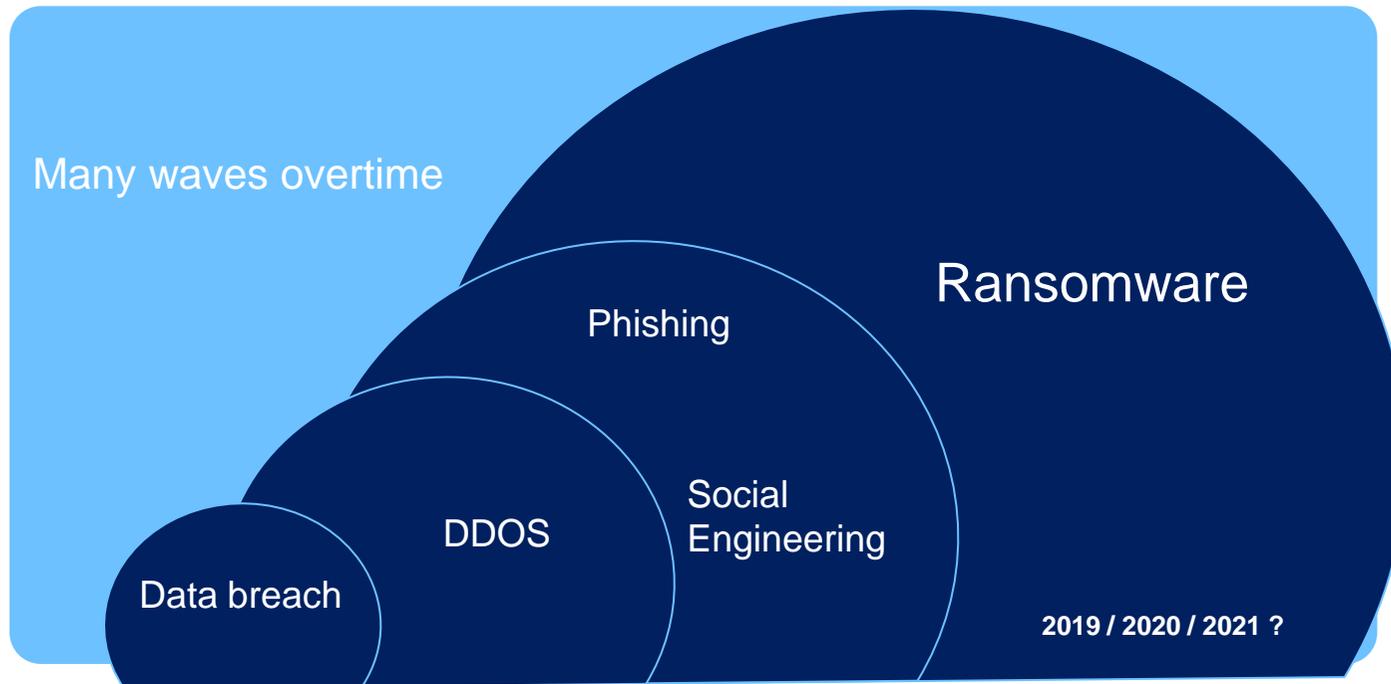
Eigen- vs. Haftpflichtschaden

Eigenschäden

Bekannte CH Fälle

**Stadler Rail, Swatch Group,
Garmin, Meier Tobler, Omya**

CYBER-SCHADENFALL - HAUPTURSACHEN



Claims activity at Marsh

2017
Take off

2018
+ 70%
notifications

2019
+ 83%
notifications

2020
More than
2020

- alle Sektoren
- KMU bis Global

VOM CYBER VORFALL ZUM..

VOR EINTRITT

VOR EINTRITT

Cyber-Risk-Management-Prozess ausarbeiten

- Identifizieren, analysieren, bewerten, bewältigen – kontinuierliches Monitoring
- Prüfung der Haftungsklauseln
- Präventivmassnahmen
- Bewusster Entscheid betr. Finanzierung

Incident Response Plan, Business Interruption Plan und Disaster Recovery Plan erstellen

- Experten IT-Forensik, Rechtsberatung und PR Beratung definieren
- Event Training und alternative Kanäle prüfen
- Pläne regelmässig testen und Ergebnisse auswerten

CYBER-VERSICHERUNGSFALL

Vorbereitende Massnahmen

- Experten aus den Bereich IT-Forensik, Rechtsberatung und PR Beratung definieren, vertraglich binden und Onboarding Meeting

Versicherungspolice kennen

- Nofallnummern den involvierten Personen mitteilen
- Obliegenheiten summarisch festhalten und einhalten

...ZUM CYBER-VERSICHERUNGSFALL

CYBER-VORFALL

Eintritt Cyber-Risiko

- Datenverlust
- IT/ICT Störung

Sofortmassnahmen

- Incident Response Plan
- Experten
- Def. Massnahmen einleiten
- Laufende Dokumentation (Verlauf und Kosten) festhalten

Meldungen

- Behörden und Betroffene
- Polizei
- Mitarbeiter, Medien, Ad-hoc-Publizität, etc.

CYBER-VERSICHERUNGSFALL

Sofortmassnahmen

- Notfallnummern wählen – Experten konsultieren
- Versicherer / Broker informieren

Weitere Massnahmen

- Ausgaben von Versicherer genehmigen
- Schadenminderungspflichten
- Sachverständiger definieren und einbeziehen
- Proaktive Fallabwicklung mit Versicherer

WÄHREND

DANACH

Lessons Learned

- Leistungen der Experten überprüfen
- Incident Response Plan, Business Interruption Plan und Disaster Recovery Plan überprüfen

Lessons Learned

- Leistungen der Versicherer / Experten überprüfen
- Bedingungen, Versicherungssumme und Selbstbehalte prüfen

EINIGE LESSONS LEARNED

- **Verantwortung VR und GL**
- **Es betrifft jeden**
- **Täter sind 1,2 eher 3 Schritte voraus**
- **Sachverhaltsaufklärung und Informationsaufbereitung komplex und sehr aufwändig**
- **Viele involvierte Parteien / Steakholder**
- **Immenser Zeit- und Kostenaufwand**
- **Planung ist Key**
- **Prozesse definieren und kontinuierliches Monitoring**
- **Prioritäten setzen**
- **Mitarbeiter schwächstes Glied**

IHRE FRAGEN ?

VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT.