

Der lange Weg zu einer offenen Sicherheitskultur Stolpersteine und Erfolgsfaktoren beim klinischen Sicherheitsmanagement



Helmut Paula
Leiter Klinisches Qualitäts- & Sicherheitsmanagement

Jahrestagung Netzwerk Risikomanagement, 28.03.2018

Übersicht

Begriffsdefinitionen: Risiko-, Security- u. Sicherheitsmanagement

Besonderheiten des klinischen Sicherheitsmanagements

Kultur als Basis für Sicherheitsmanagement

Begrifflichkeiten...



SAEZ
Nr. 34/2013

**Risiken, die auf das
Unternehmen einwirken**



Risk- & Security-Management

Unternehmen

Safety-Management

(im Gesundheitswesen = klinisches Risikomanagement)



**Risiken, die vom Unter-
nehmen ausgehen**

Besonderheiten des klin. Sicherheitsmanagements (1)

Bewertung des Schadensausmasses

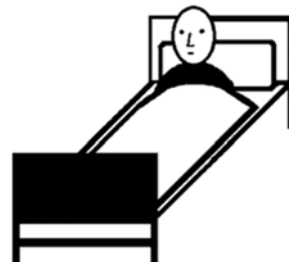
Medikamentenverwechslung – Version 1



Besonderheiten des klin. Sicherheitsmanagements (1)

Bewertung des Schadensausmasses

Medikamentenverwechslung – Version 2



Besonderheiten des klin. Sicherheitsmanagements (1)

Bewertung des Schadensausmasses

Dreijährige starb durch Narkosefehler - Arzt schuld?
Ellwangen (RPO). Ein 54-jährige Narkosearzt muss sich seit Montag vor dem Landgericht Ellwangen verantworten. Er soll einem dreijährigen Mädchen möglicherweise eine verunreinigte Narkoselösung verabreicht haben. Das Kind war bei der Behandlung in der Zahnarztpraxis im Oktober 2002 verstorben. Der Angeklagte hat die Schuldigung zurück.

NARKOSE ZU STARK
Frau stirbt beim Zahnarzt
Von BARBARA KRCHNER
Düsseldorf - Eine Zahn-Operation unter Vollnarkose - für viele Angstpatienten eine sanfte Methode. Für Daniela B. (28) war dies jedoch eine tödliche Entscheidung. Während ihre Mutter in den Praxisräumen wartete, starb ihre Tochter nebenan an einem Narkosefehler. Der Anästhesist (68) muss sich nun vor Gericht verantworten.

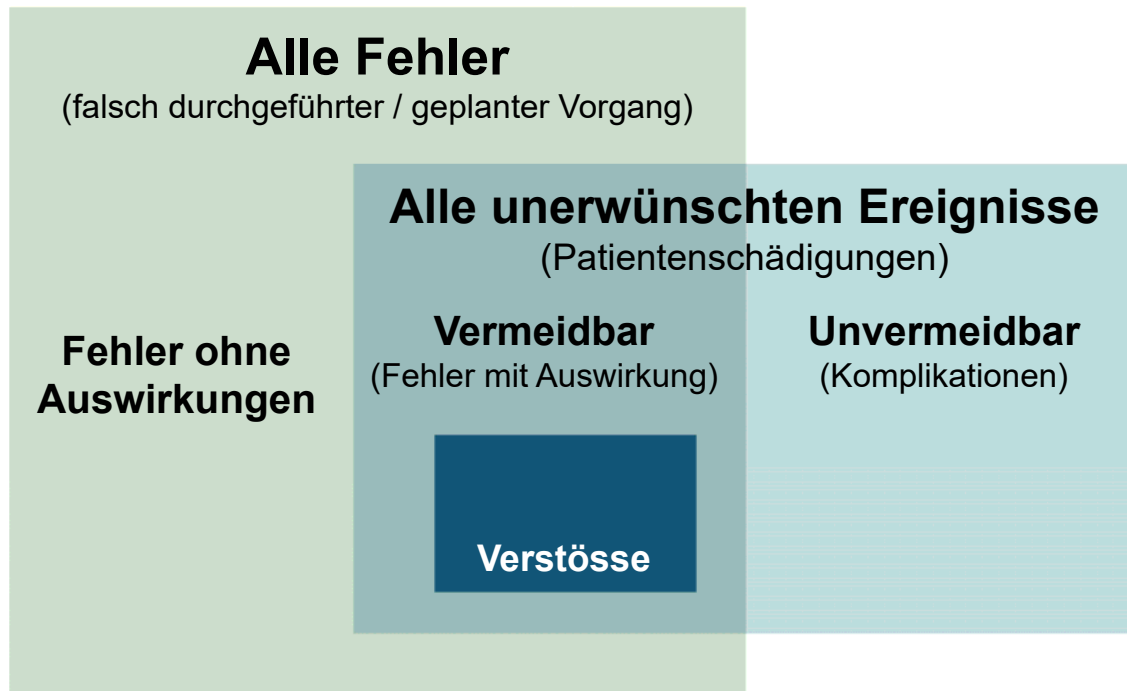


Besonderheiten des klin. Sicherheitsmanagements (2)

Bewertung der Auftretenswahrscheinlichkeit



Besonderheiten des klin. Sicherheitsmanagements (3)



mod. n. Wachter, 2010

Kultur als Basis für Sicherheitsmanagement

High Reliability Organizations (HROs)



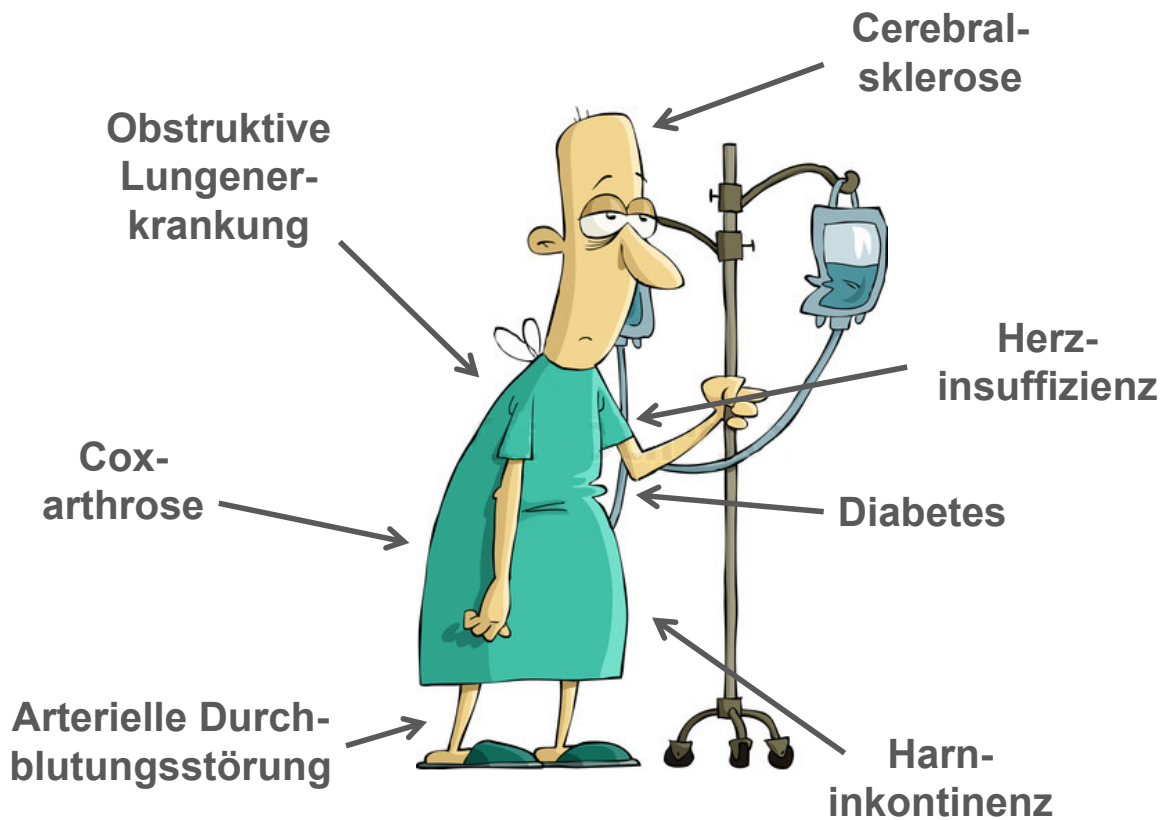
Kultur als Basis für Sicherheitsmanagement

"Irgendwann kam von Jens Spahn der unvermeidliche Verweis auf die Luftfahrt, auf die die Medizin sich gerne beruft, selbst wenn sie deren Fehlerkultur noch nicht einmal in Ansätzen auf die eigene Branche zu übertragen schafft..."

(Spiegel-Online, TV-Kritik zur Sendung "Wer stoppt den Medizin-Pfusch" bei Maybrit Illner am 24.01.13)

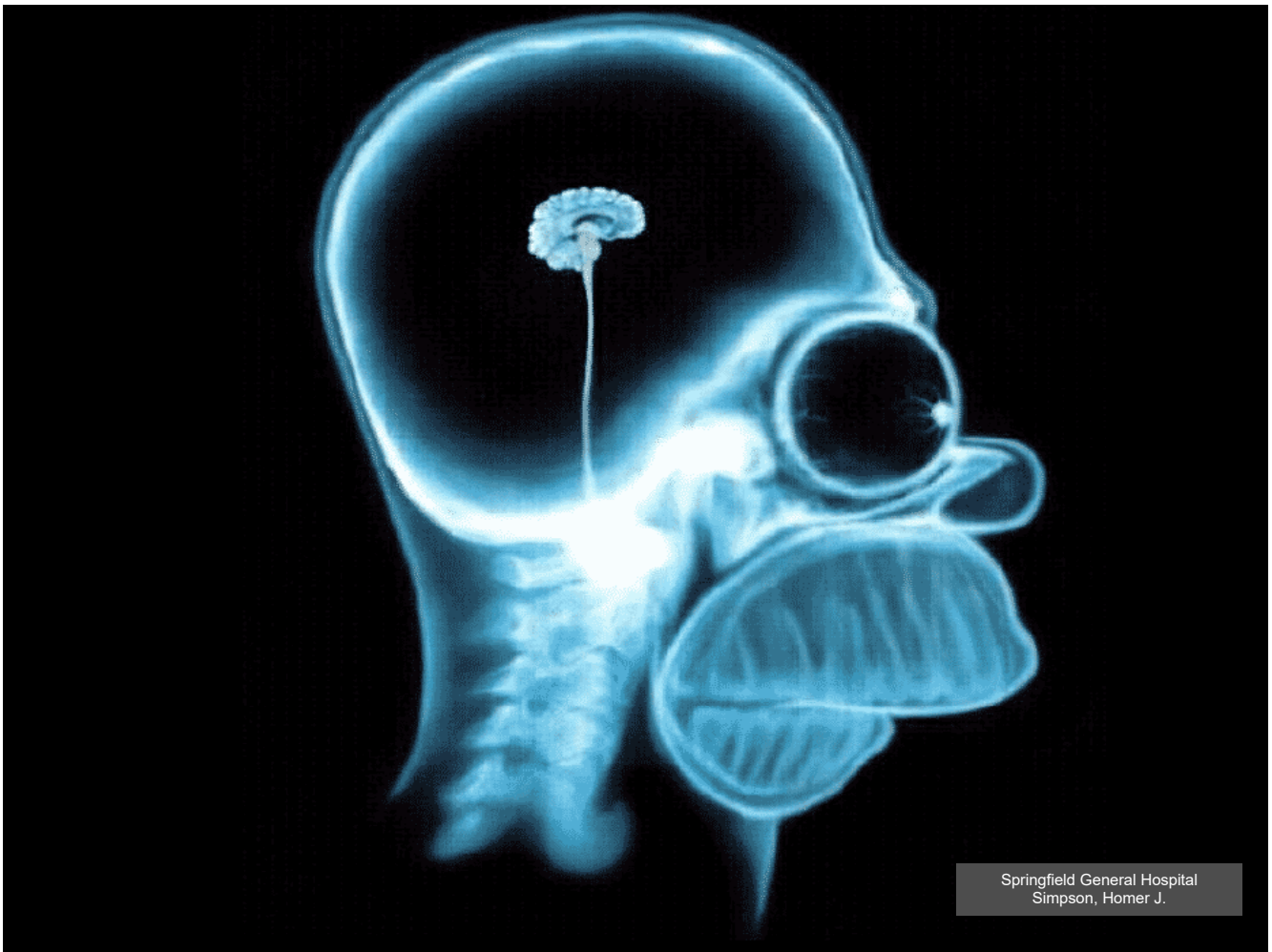
Vorbild Berufsluftfahrt (?)





Fehler!

- ...sind schlecht
- ...werden als Versagen empfunden
- ...sind mit negativen Konsequenzen verbunden
- ...stellen eine „innere“ Belastung dar
- ...werden (un-)bewusst „nach aussen“ entschuldigt
- ...werden (un-)bewusst „nach innen“ entschuldigt



Rationaler Umgang mit Fehlern



Martin Bromiley (www.chfg.org)

Error...

...is normal

...is no weakness

...is no guilt

...is no bad performance

Kulturveränderung



**Nicht die Spieler, sondern die
Spielregeln bestimmen das „Spiel“!**

***Es ist nicht deine Schuld, dass
die Welt ist, wie sie ist...***

***...es wär nur deine Schuld, wenn
sie so bleibt!***

