

# Hey Google!

## Risiken und Chancen der Nutzung von Sprachassistenten

VA  PEPR

Prof. Sabine Junginger, PhD  
Leiterin Competence Centre Design & Management  
Verantwortliche MA Service Design  
Hochschule Luzern



### Chairwoman & Co-Founder

Politics for Tomorrow

2016 - Present · 6 yrs 3 mos

Berlin, Germany

Politics for Tomorrow is a nonpartisan #psinnovation initiative boosting #humancentereddesign capacity in German public sector for #OpenGov #RRI #SDGs, started 2015 by ...see more



#### Politics for Tomorrow

Politics for Tomorrow - Innovationen für und mit dem öffentlichen Sektor



### Member Sounding Board

GovLab Austria

Dec 2017 - Present · 4 yrs 4 mos

Wien

Expert Group working with GovLab Austria



#### Startseite

Im Projekt „Österreich 2035 – Der Staat und ich“ erarbeiten wir ein Zukunftsbild, welches Grundprinzipien, Prozesse und die Technologie für eine effiziente, e...



### Head, Competence Center Research in Design and Management

University of Applied Sciences and Arts Lucerne

Sep 2016 - Present · 5 yrs 7 mos

Lucerne Area, Switzerland

The Competence Center for Design and Management is a research group that explores questions of design in public and private management as well as in policy making and policy implemen ...see more



Prof. Sabine Junginger, PhD



### Co-Founder

Swiss Service Design Network

Nov 2016 - Present · 5 yrs 5 mos

Lucerne, Switzerland

The Swiss Service Design Network is the Swiss Chapter of the international Service Design Network.



#### Latest Chapter Events

Switzerland is not like most countries. It has no official capital city but makes up for it by having 4 official languages.



### Member of Research Committee

Free University of Bozen-Bolzano · Contract

Sep 2017 - Present · 4 yrs 7 mos

Bolzano, Trentino-Alto Adige, Italy

The research committee evaluates internal research projects and decides over annual grants at the Free University Bozen-Bolzano. The average amount of grant money is 2.5 Mio. Euros. ...see more



#### Free University of Bozen-Bolzano

The Free University of Bozen-Bolzano is located in one of the most fascinating European regions, at the crossroads between the German and Italian economies...

# HSLU

Lucerne University  
of Applied Sciences  
and Arts

## COMPETENCE CENTRE DESIGN & MANAGEMENT

HOCHSCHULE  
LUZERN

“There are many companies  
today that are experimenting  
with these more designerly  
ways of organizing, including  
Apple, Google, GoreTex,  
IBM, and Uber. It’s not  
surprising that these companies  
are successful. I am guessing that  
it’s only a matter of time before  
Analytic Organization Design  
[AOD] meets Designerly  
Organization Design [DOD] in  
some complementary ways.

“Maybe DOD will come up with the innovative designs and AOD  
will test their effectiveness. Or maybe AOD will make initial design  
that DOD can depart from. Or perhaps a more unified  
Organization Design will emerge, where “delight, delivery, and  
deprecate” all come together, using bits and pieces from both orientations.”

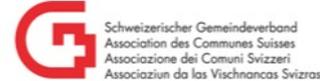
David Barry,  
*Redesigning Organization Design*  
in *Designing Business and Management*  
2010



Lucerne University of Applied Sciences and Arts  
**HOCHSCHULE LUZERN**  
 FH Zentralschweiz  
**ITC Raum & Gesellschaft**



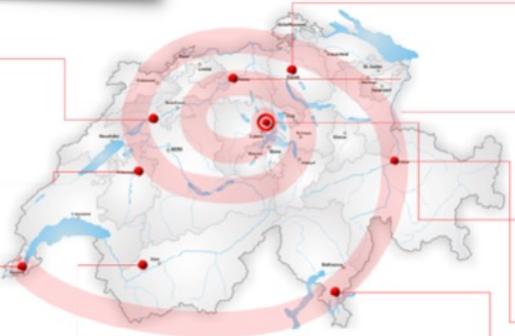
Innovative.gemeinden.ch



# MUNICIPAL

cocreating energy innovation

- Biel**  
Co-creating the innovation network
- Fribourg**  
Innovation across Swiss regions
- Geneva**  
Living the open innovation network
- Sion**  
optional



- Matching expectations**
- Dübendorf**  
Ideation and co-creation to facilitate technology transfer
- Aarau**  
Novel approaches to future challenges
- Rotkreuz**  
Understanding what's at stake
- Chur**  
Prototyping the future together
- Manno**  
Alpine inputs for our network



Matching expectations  
 Understanding what's at stake  
 Novel approaches to future challenges  
 Ideation & co-creation to facilitate technology transfer  
 Co-creating the innovation network  
 Innovation across Swiss regions  
 Prototyping the future together  
 Alpine inputs for our network  
 Living the open innovation network

# Thema heute:

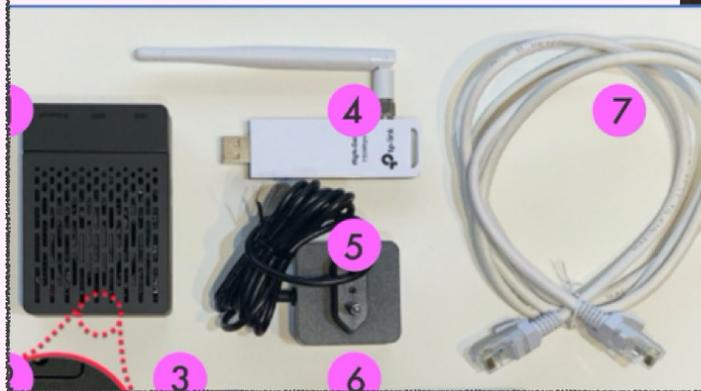
**Einblicke und Erkenntnisse in Risk Management  
basierend auf der Data Network Analysis Studie  
des SNF Sinergia Projekts VA PEPR**

**Fachvortrag im Rahmen der 51. Fachveranstaltung des Netzwerk  
Risikomanagement 17. März 2022 | Olten CH**

# 7a.

Netzwerkanalyse &  
Sprachauswertung

- Was ist die Netzwerkanalyse?
- Was lerne ich dabei?
- Wie nehme ich teil?



# Key Takeaways aus unserer Sicht

- Was wir analysiert haben, kann jedes Gerät in Ihrem Haushalt tun
- Resultate könnten verschlüsselt Ihr Netzwerk verlassen
- Alles, was ordnungsgemäss verschlüsselt ist, ist sicher.
  - Aber viel Verkehr ist nicht gesichert,
  - z.B. Emails, oder Streaming Dienste

→ was bedeutet das für Home Office Arbeitende?

# Key Takeaways aus unserer Sicht

- Auch Meta-Daten können sensitiv sein
  - Der Gerätehersteller z.B. kann einfach gelesen werden. Damit könnte gezielt Werbung gemacht werden.
  - Für Grosskonzerne sind Metadaten vielfältig wertvoll und oft der Grund, warum Dienste gratis sind. Verhaltensmuster im Vergleich mit anderen Benutzern können verkauft werden
- Transparenz im eigenen Heimnetzwerk ist derzeit nicht gegeben.

→ was bedeutet das für Unternehmen?

# Handlungsempfehlungen Unternehmen

- Basis Einführungen für Mitarbeitende in Sicherheit und Privatsphäre von Home Netzwerken und Datenverkehr zuhause
- Aspekte der Sprachassistentennutzung (Siri, Alexa, Google Home, Bixby, etc.) thematisieren: wie können sie sinnvoll unterstützen, wo bestehen Lücken?
- Teilnehmen an aktiver Entwicklung von nicht-invasiven intuitiven Tools zum Monitoring von Datenverkehr im Privatheim