



Cyber-Security in einer grossen, hybriden Multi-Cloud Umgebung

Lukas Ruf, Group Chief Information Security & Operations Risk Officer

Migros-Genossenschafts-Bund

Netzwerk Risikomanagement, Jahrestagung

MIGROS



Verantwortlich für

- Information Security
- Identity und Access Management
- Enterprise Security Architektur
- Risiko Management
- Security Operations
- IT Service Continuity Management

Ausbildung: Computer & Network Engineering

- Dipl. El. Ing. ETH Zürich (M.Sc.. EE)
- Dissertation ETH Zürich (PhD)

Zertifizierungen

- ISACA Certified Information Security Manager (CISM), 2014

Hobbies

- Familie, Reisen, Fotografie, Skifahren, Windsurfen

Hintergrund und Werdegang

- Beratungsmandate im Bereich (IT-)Sicherheitsstrategie & Riskmanagement seit 1999
- Sektorübergreifende Tätigkeit in verschiedenen nationalen und internationalen Firmen

1 Migros im Überblick

2 Unser Lösungsraum

3 Wie managen wir Cyber Security im Kontext der Migros

4 Q & A



Migros im Überblick



Eine diversifizierte und vertikal integrierte Firmengruppe um den Kern des Detailhandels

Seit 1925 der Verbesserung der Lebensqualität verpflichtet

Strategie der Migros-Gruppe

Konsequente Kundenorientierung

Die Migros-Gruppe orientiert sich konsequent an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden.

Gesellschaftliches Engagement

Die Migros-Gruppe ist in der Schweiz die erste Referenz für gesellschaftliches Engagement.

Migros – Raison d’Être

Wir engagieren uns täglich und mit Herz für die Lebensqualität der Menschen und die Gesellschaft.

Migros – Vision

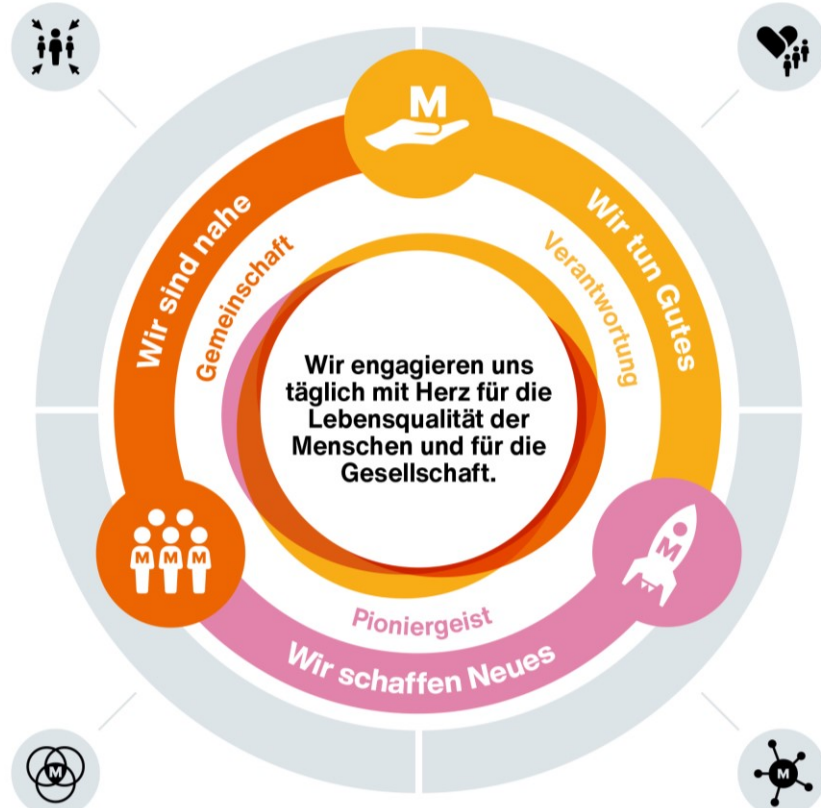
Migros – täglich besser leben

Migros – Werte

- Gemeinschaft – Wir sind nahe
- Verantwortung – Wir tun Gutes
- Pioniergeist – Wir schaffen Neues

Migros – Umsatz

CHF 28.85 Milliarden (2021)



Gemeinsamer Fokus

Die Migros-Gruppe hat einen gemeinsamen strategischen Fokus und alle Aktivitäten zielen darauf ab.

Unternehmerisches Ökosystem

Die Migros-Gruppe ist mit ihren Unternehmen so aufgestellt, dass nachhaltig Rentabilität für die Gruppe resultiert.

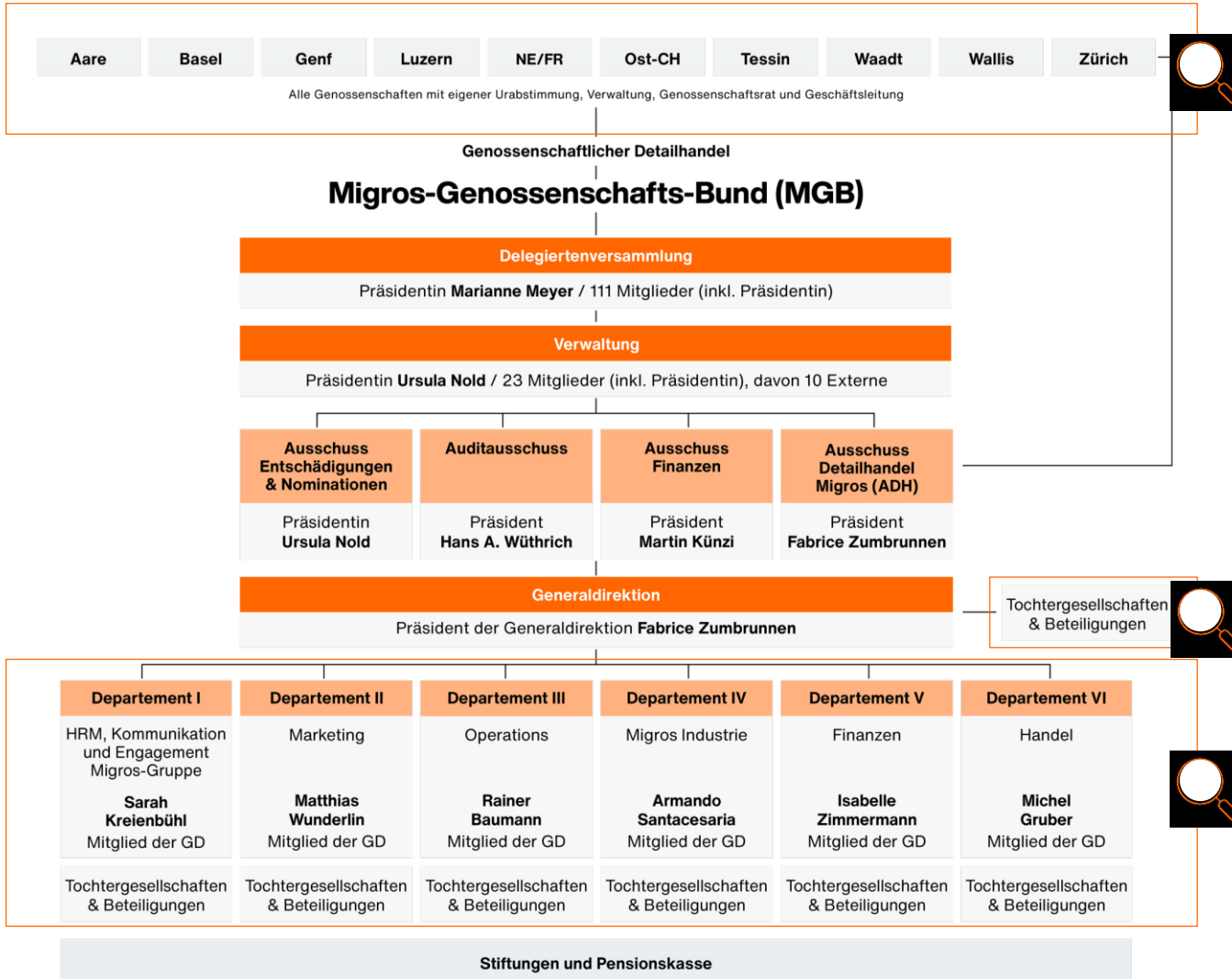
Migros – für die Schweiz systemrelevant



- Systemrelevantes Schweizer Retail-Unternehmen
- Mehr als 3'500 Läden in der Schweiz
- Globale Präsenz
- **Eines der grössten Retail-Unternehmen der Schweiz, sowohl on-site als auch online**
- Plethora aus verschiedensten Branchen und Tätigkeitsfeldern von Retail über Banking, Logistik, Datenanalyse, Ausbildung, Gesundheitsvorsorge, Fitness, Reisen, Energie, Industrie, etc.

2.24 Millionen Genossenschafter*innen sind Migros Besitzer*innen

Organisationsstruktur Migros Gemeinschaft



• Die Migros ist ein Genossenschaftsverband im Sinne von Art. 921 ff. OR. Dieser, die angeschlossenen regionalen Genossenschaften, die ihnen gehörenden Unternehmen und die Stiftungen bilden die Migros-Gemeinschaft, kurz: die Migros.

- 2.24 Millionen Genossenschafter*innen
- 10 regionale Genossenschaften mit
 - Eigener Urabstimmung
 - Verwaltung
 - Genossenschaftsrat und GL

Rund 50 Unternehmen und Beteiligungen [div. Branchen]

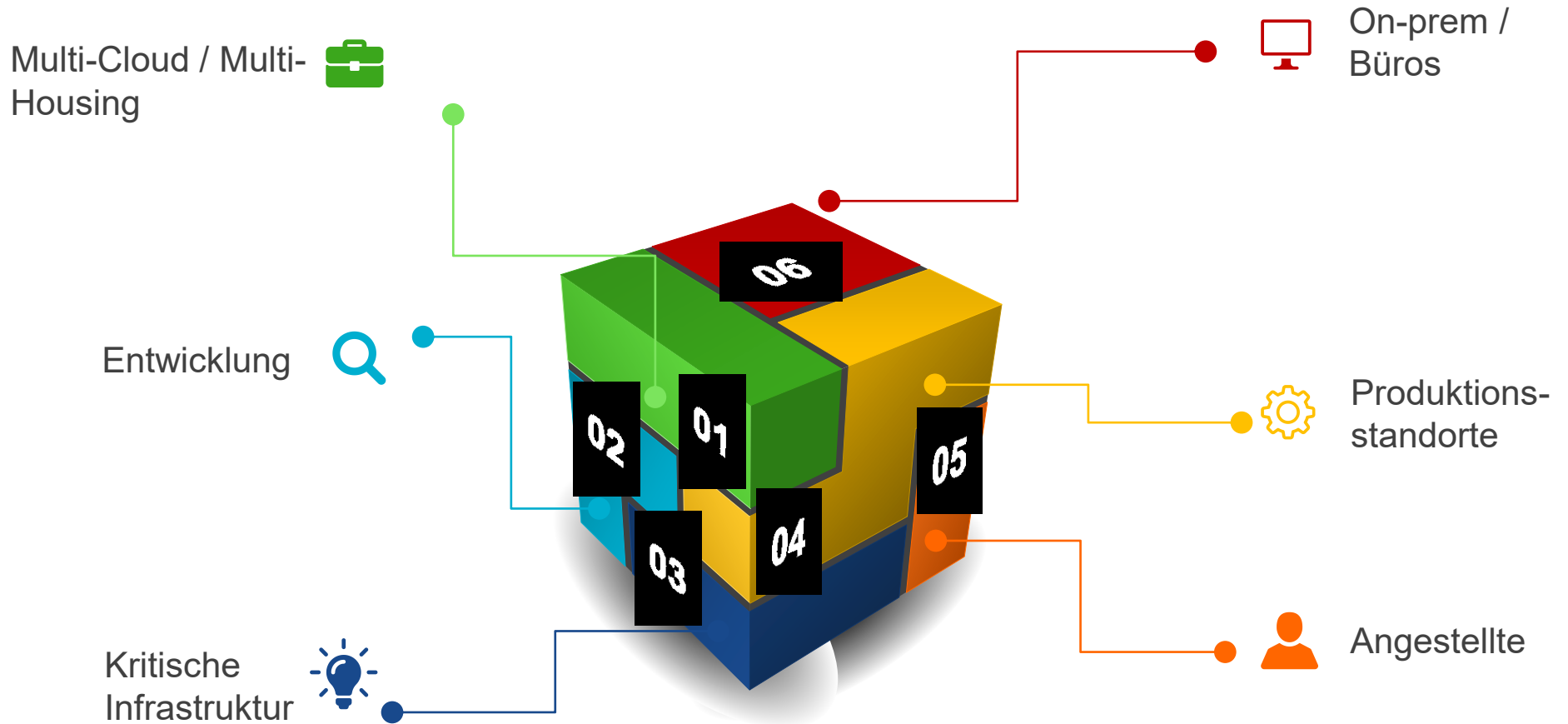
6 Departemente, verantwortlich für die gesamte Migros-Gruppe



Unser Lösungsraum

Die Herausforderungen bei der Implementierung...

...nachhaltiger, risikobasierter Schutz ist äusserst anspruchsvoll!

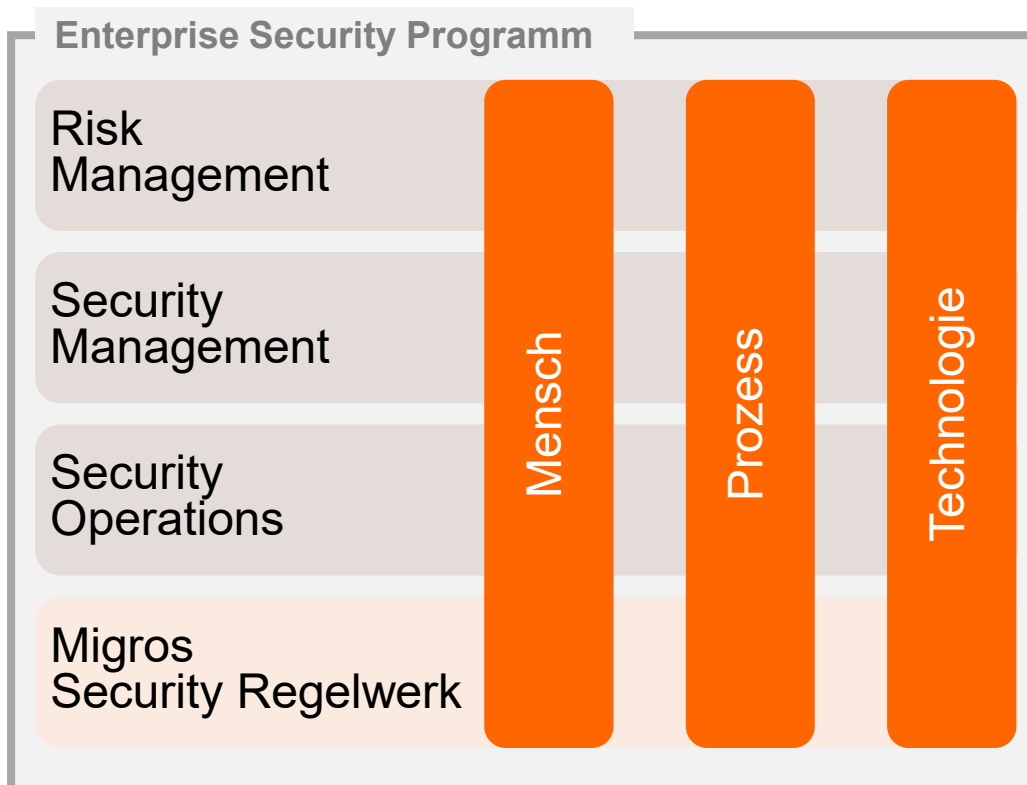




Wie managen wir Cyber Security im Kontext der Migros

Wir setzen ein Enterprise Security-Programm in der Migros um

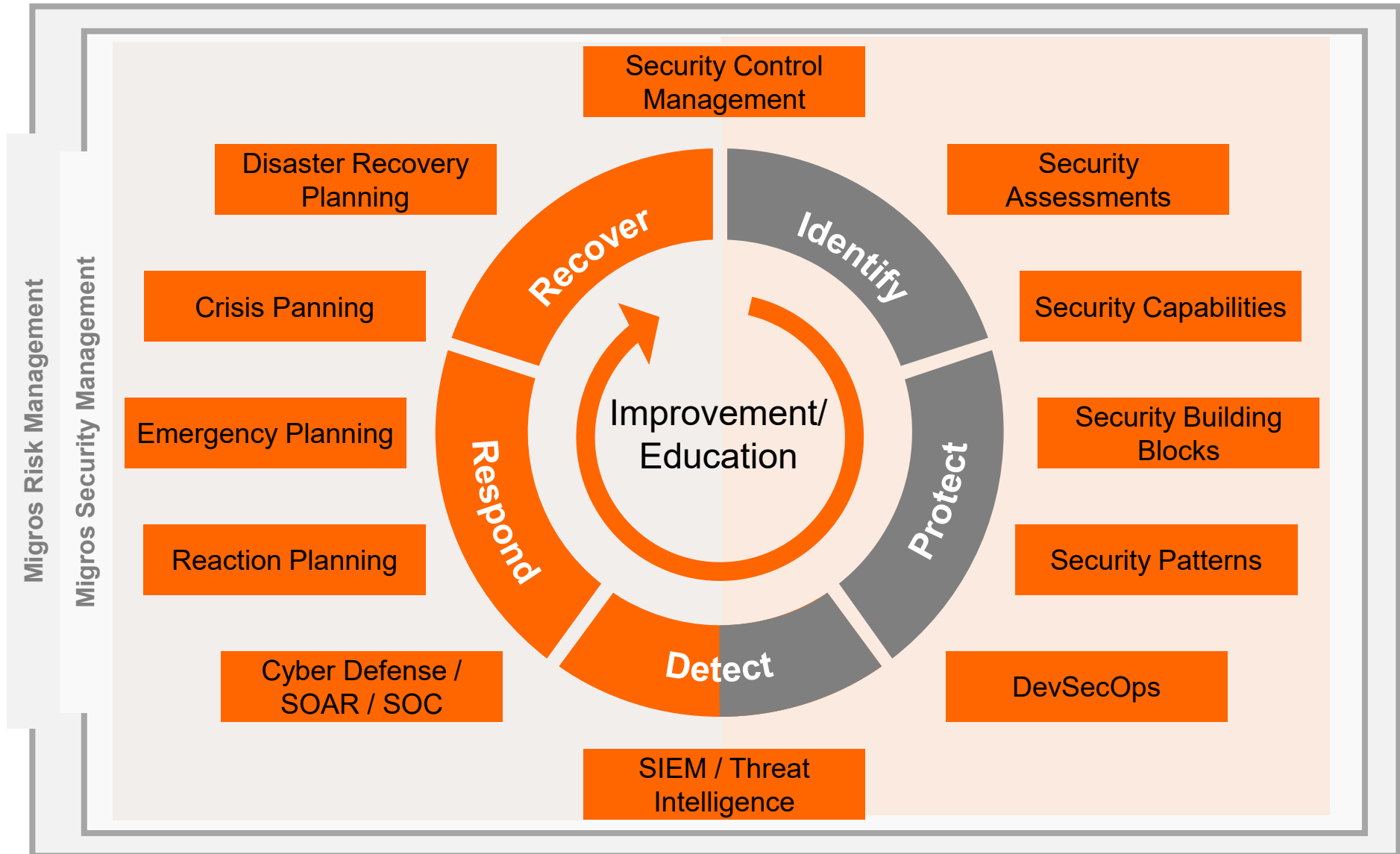
Grundlagen der Cyber Sicherheit in einer multinationalen, heterogenen Unternehmensstruktur



- Die Implementierung unseres Enterprise Security-Programmes folgt einem **multidimensionalen**, der Organisationsstruktur der Migros gerecht werdenden **Ansatz**.
- Die verschiedenen Einheiten werden in ein **ganzheitliches Management-Modell** integriert. Die Beziehungen zwischen diesen Einheiten werden mittels Verträgen, welche einheitlichen Prinzipien und Vertrauensebenen folgen, geregelt. Die daraus resultierenden Verantwortlichkeiten werden detailliert umschrieben
- Prinzipien und anzuwendende Grundsätze werden über das “**Migros Security Regelwerk**”, einem hierarchisch aufgebauten Set von Weisungen, Richtlinien, Standards und Bestimmungen sowie Empfehlungen und Wegleitungen zur Verfügung gestellt

Stärkung der Cyber-Resilienz der Migros

Unser risikoorientierter Ansatz wird entlang des US-NIST Cyber Security Frameworks operationalisiert



Zusammenarbeit und Partnerschaften als Schlüssel zum Erfolg

Security & Risk als Funktion innerhalb eines ganzheitlichen GRC-Frameworks

Abstimmung zwischen den hoheitlichen Funktionen



Security & Risk
Authority



Architecture
Authority



Data
Authority



Legal & Compliance
Authority



Process
Authority



- Security & Risk ist *eine zentrale Funktion* für die Gewährleistung der operationellen Governance eines heterogen aufgestellten, multi-nationalen Unternehmens wie der Migros
- Die Zusammenarbeit mit anderen Funktionen / Abteilungen entlang des 3-Linien-Modelles ist zentral
- Die interne Revision ist unser bester Freund

Zusammenarbeit und Partnerschaften als Schlüssel zum Erfolg

Nachhaltige Cyber Security bedingt gute Beziehungen und klar abgegrenzte Verantwortlichkeiten



Die Organisation im Genossenschaftsverband

Erfordert eine starke Führung mit

- Klar abgegrenzten Verantwortlichkeiten zwischen den Beteiligten Einheiten
- einer klaren und beständigen Ausrichtung der Sicherheitsstrategie
- Konsolidierte Betrachtungsebene

Partnerschaften auf Augenhöhe sind dabei der zentrale Erfolgsfaktor.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

