



Netzwerk
Risikomanagement

Risikomanagement im Kontext von technischen Projekten Stolpersteine auf dem Weg zu den Sternen

59. Fachveranstaltung & GV
19. März 2024, Wangen bei Dübendorf





Air Traffic Control

Risikomanagement bei der Flugsicherung

- Air Traffic Management
 - Operationen
 - Technologie
 - Risiko- & Krisenmanagement

- Besuch in den Operationen
 - Area Control Center
 - Skyguide Academy
 - Radar Simulation

- Diskussion & Austausch



Area Control Center
Blick in den Kontrollraum



Skyguide Academy
Der Radarsimulator



Team Exercise
Selber Radarieren...



Air Traffic Management

Eine kurze Einführung







Verhindern von Zusammenstößen



Verkehrseffizienz gewährleisten



Information der Flugbesatzungen



Alarmierung der Rettungsdienste

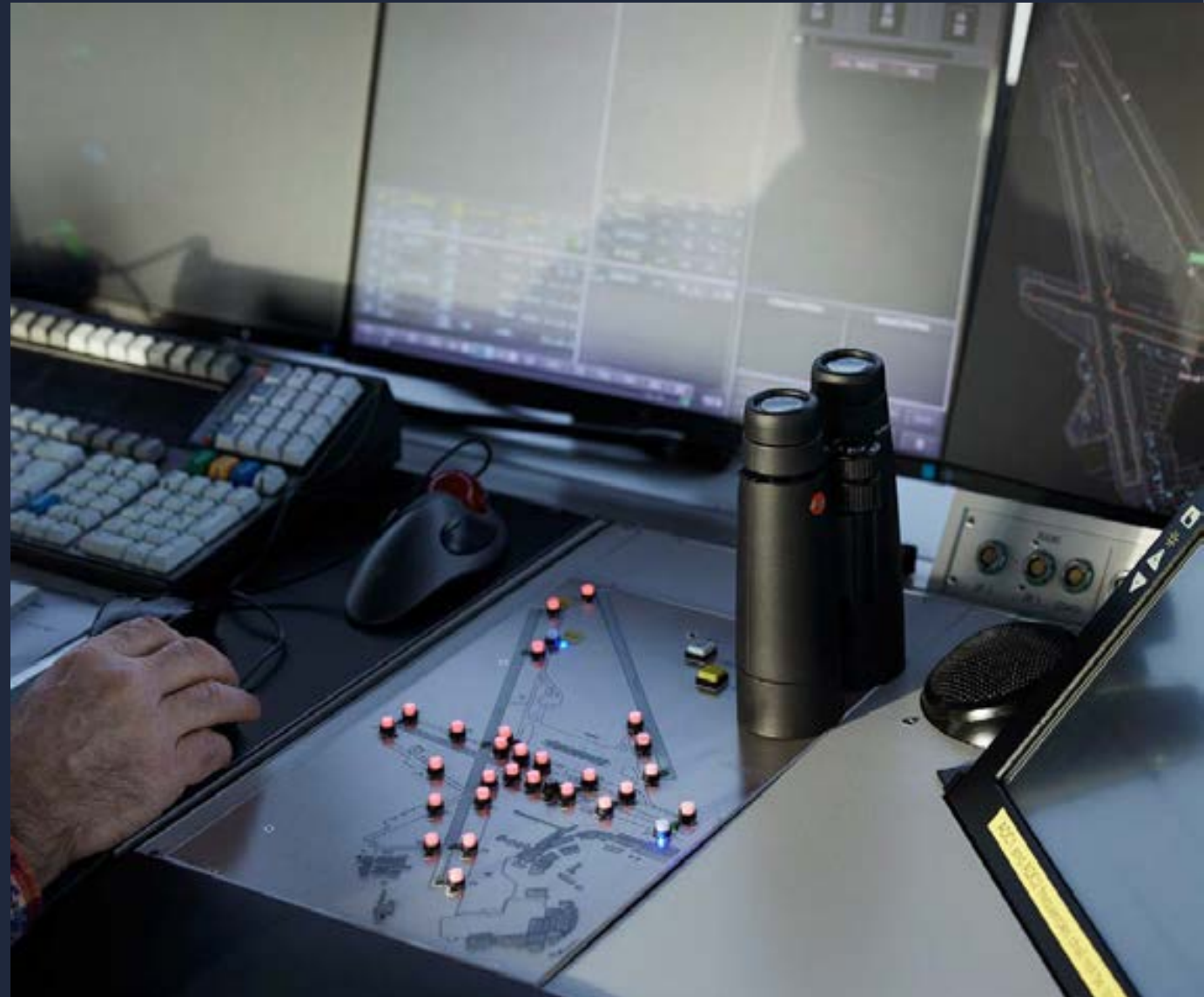


ACC – Area Control Centre
Transitflüge

APP – Approach Control
An- und Abflüge

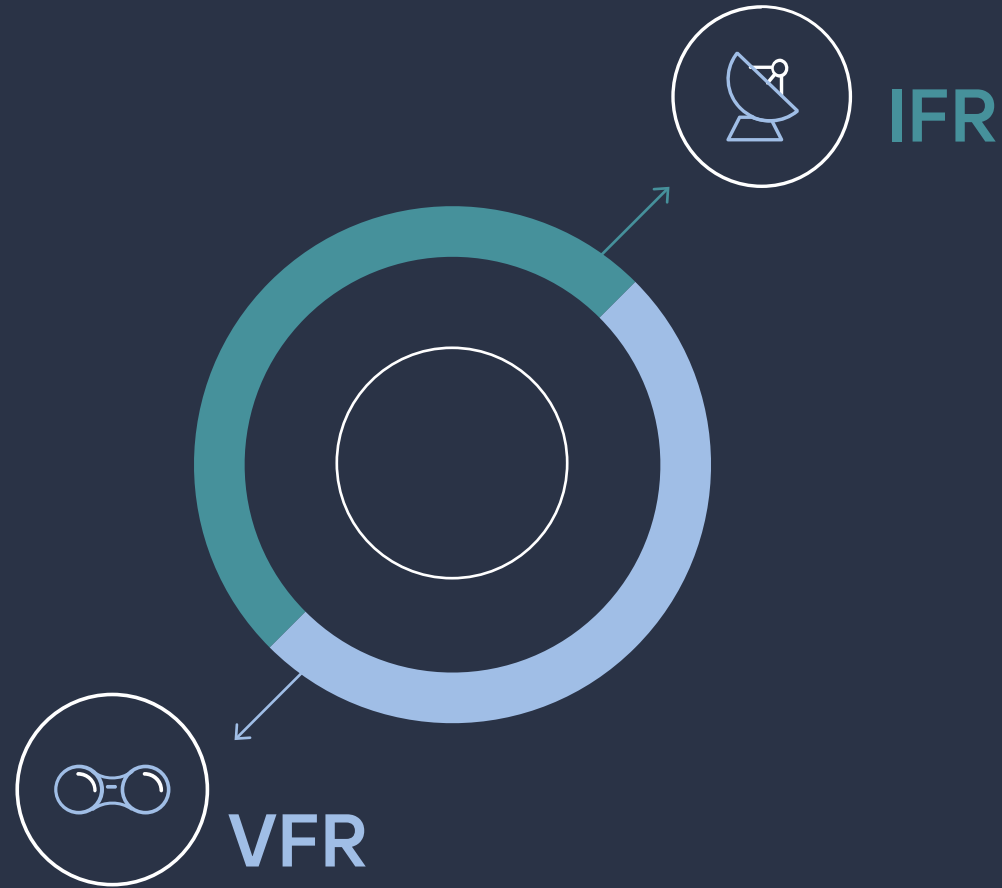
TWR – Control Tower
Starts, Landungen,
Rollbewegungen

ADDC – Air Defence and
Direction Centre
Militärische Flugsicherung



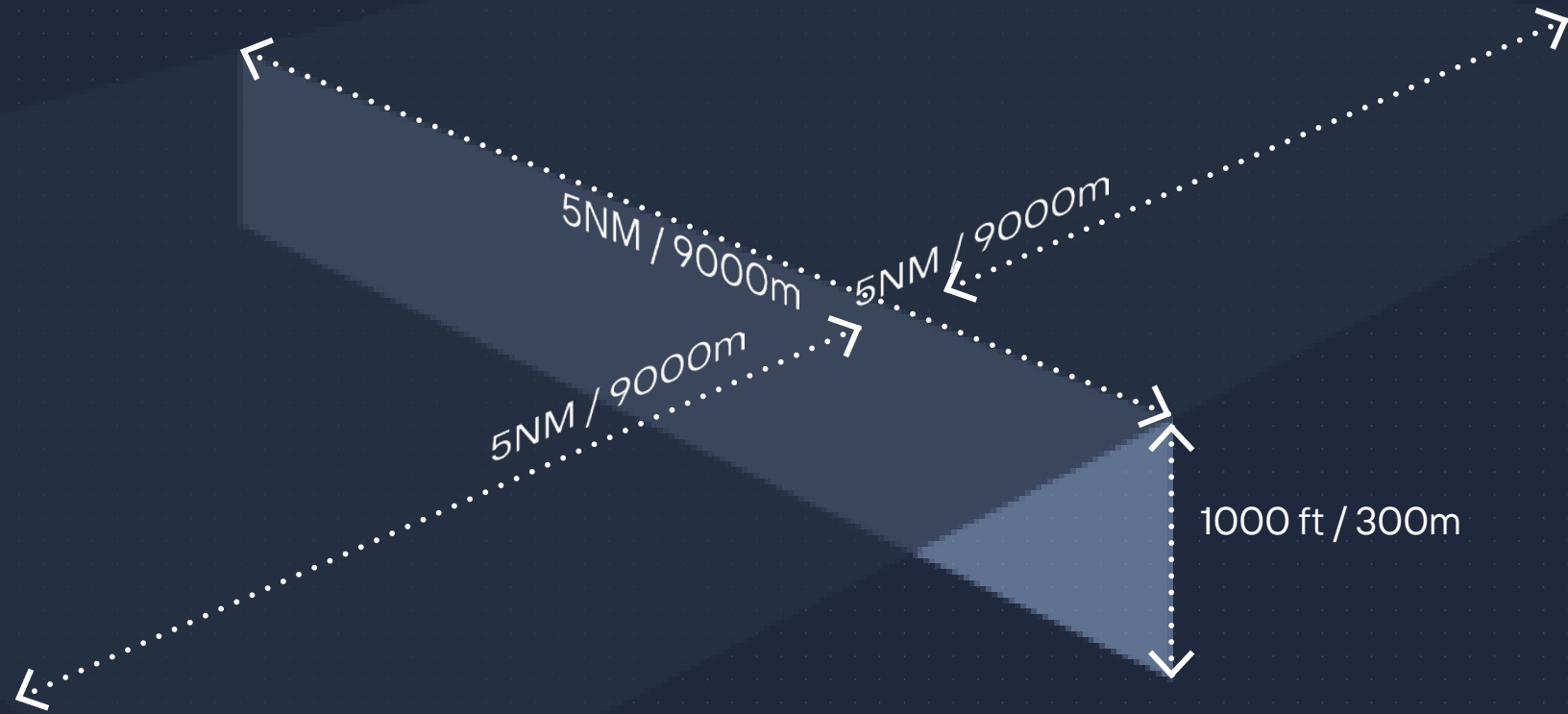
Flugsicherung im Luftraum über der Schweiz





Mindeststaffelung zwischen Flugzeugen im Transitverkehr

skyguide



Wie Flugsicherung funktioniert

skyguide





Das Pistensystem am Flughafen Zürich



skyguide



Welche Risiken sehen Sie hier?

skyguide

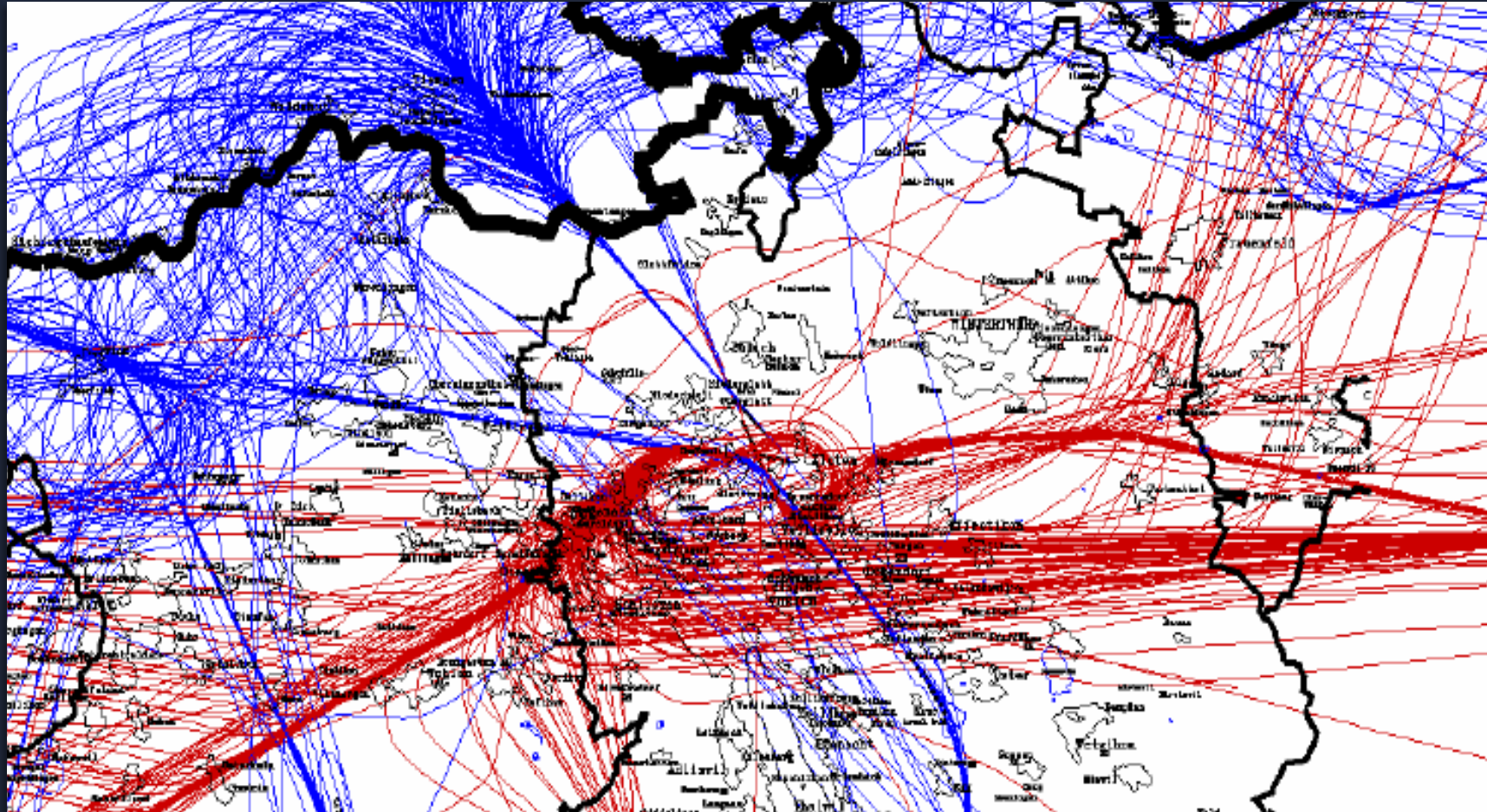


Welche Risiken sehen Sie hier?

skyguide



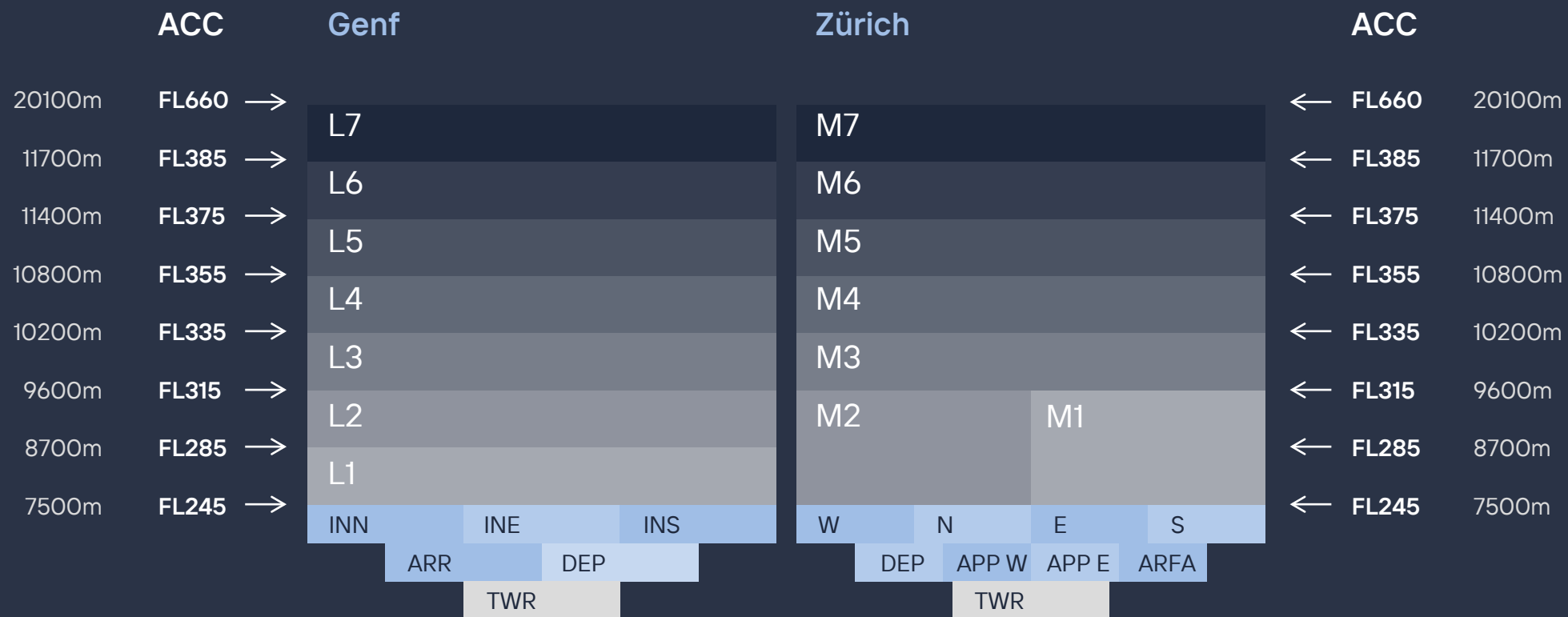






The Sectorization in Swiss Airspace

skyguide







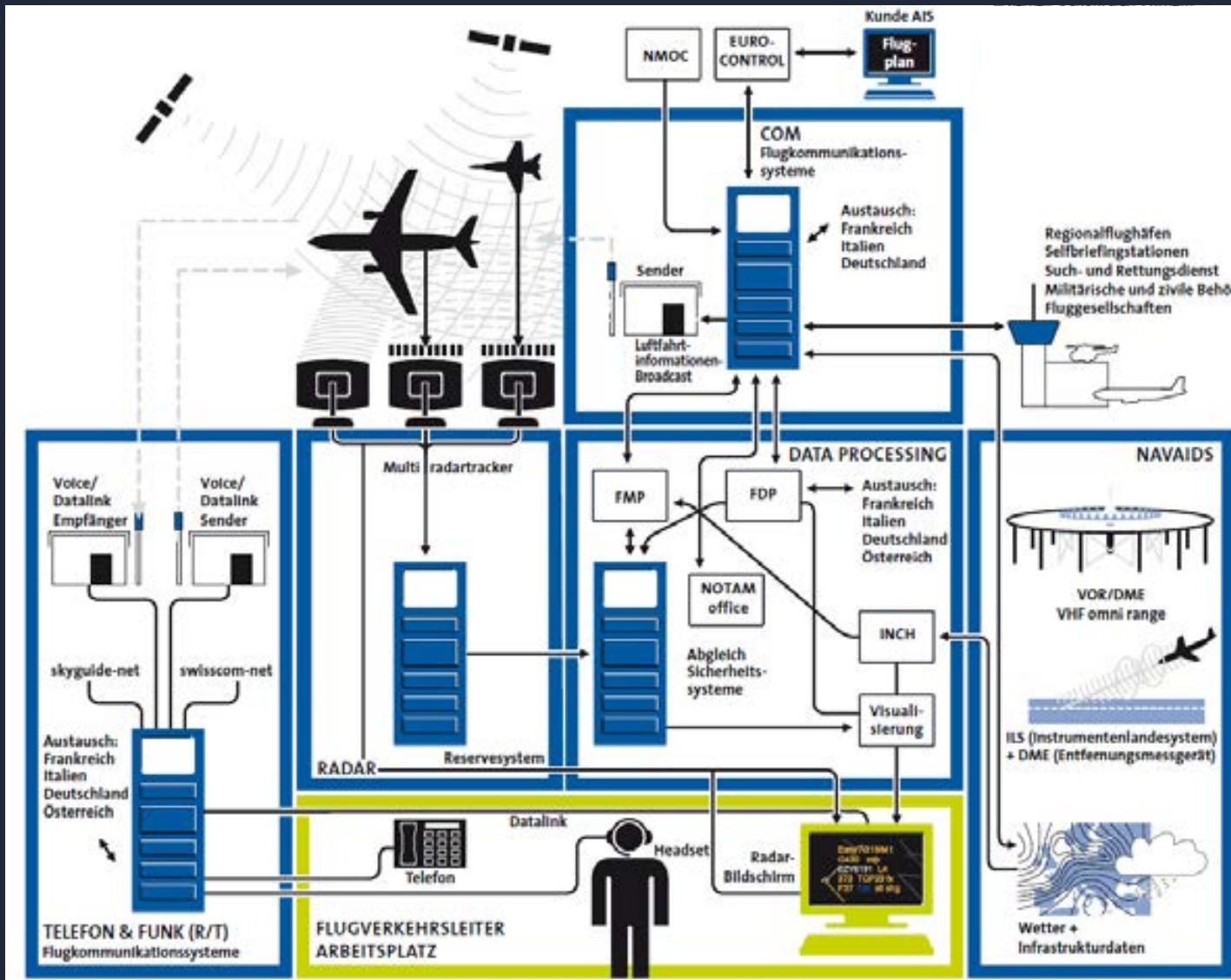




Die Technologie Heute & Morgen

Die Technology hinter der Flugsicherung

skyguide













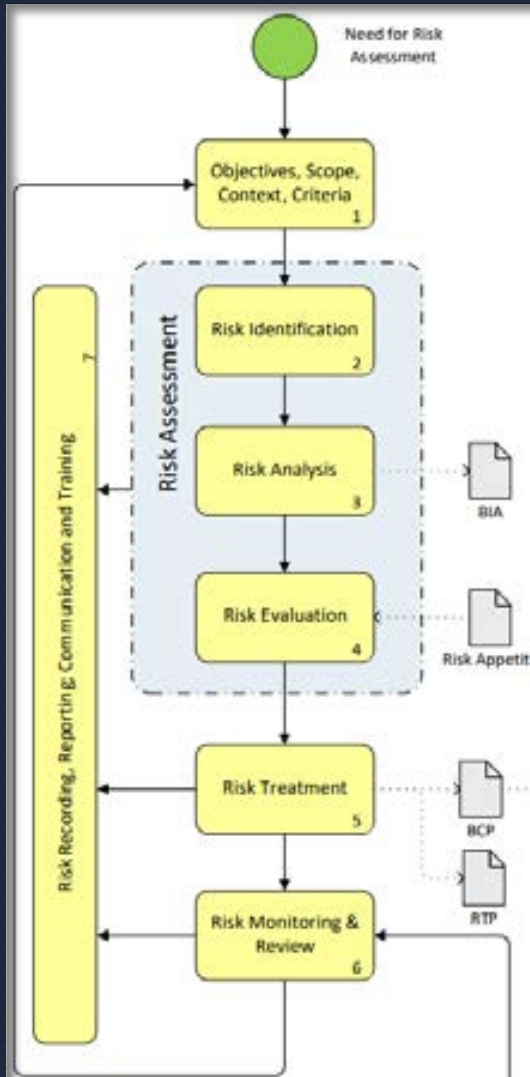






Risiko- & Krisenmanagement

z.B. Vorfall vom 15.6.2022



Multi-Level Approach

- Business Units / Business Processes / Change Portfolio
- feed into Corporate Risk Management

Three Lines of Defense

- Risk Ownership / Risk Control / Risk Assurance

Four Transversal Risk Portfolios

- Operational / Strategic / Financial / Compliance Risks

Major Incident



Risk Management

Emergency & Crisis Management

Corporate Risk Management

BCM

BIA

BCP

Emergency
Manuals

COS Crisis
Organisation

Safety Risk Management


Information Security Risk Management

Physical Security Risk Management

Process Risk Management

Portfolio & Project Risk Management



- Terror Attack
- Accident
- Earthquake
- Flooding
- Power Outage
- Technical Incident**
- Sabotage
- Bomb Threat
- Social Action
- Cyber Attack
- Pandemic
- Fire & Gas
- 





Eine **rasche Reaktion auf jegliches Krisenszenario sicherstellen** und dabei die sichere Erbringung von ATC Dienstleistungen im Fokus behalten



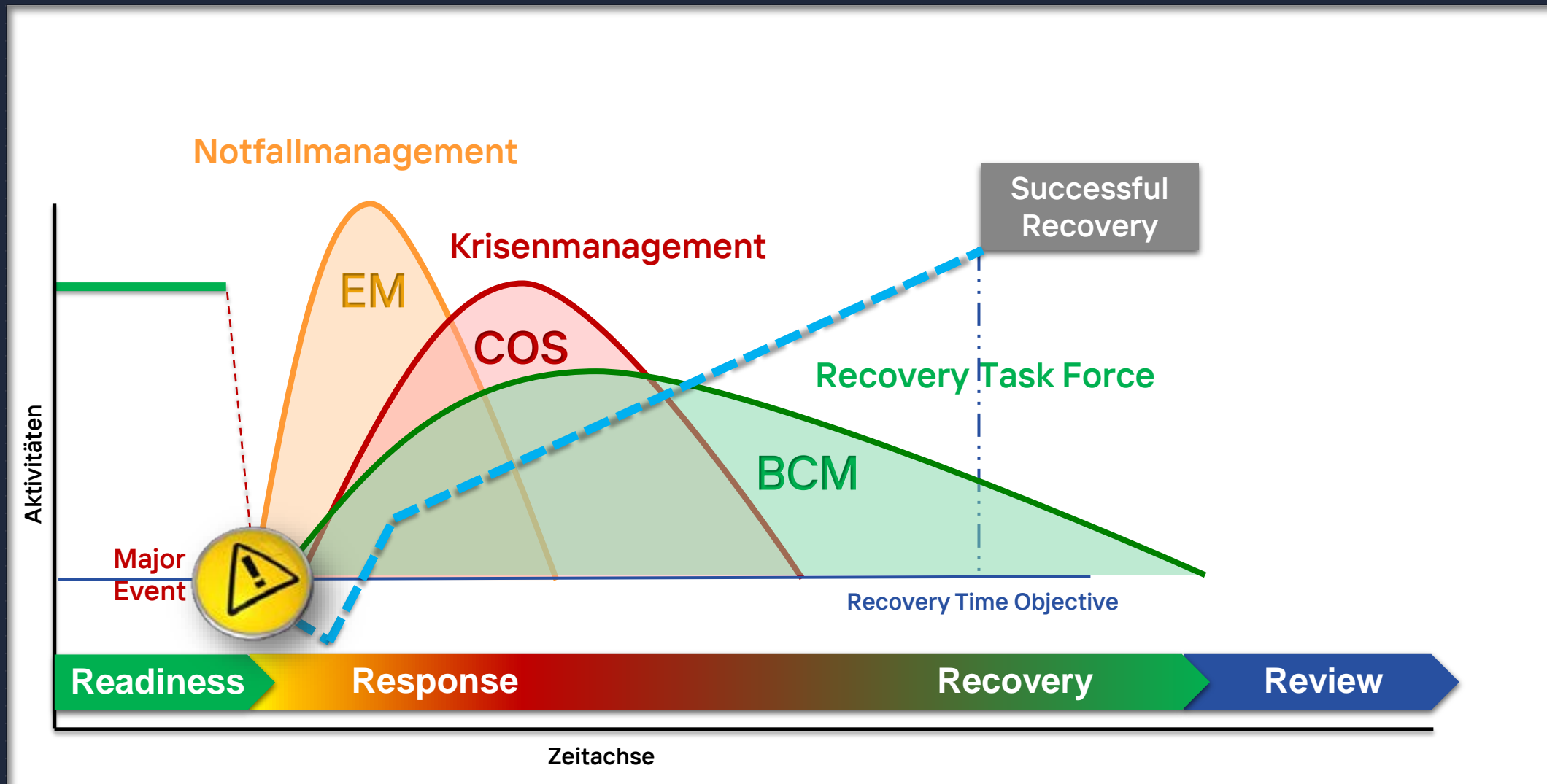
Die vollständige **Mobilisierung** der Krisenorganisation jederzeit garantieren



Ein gut strukturiertes und zielorientiertes **Krisenmanagement** gewährleisten



Die interne und externe **Krisenkommunikation** bestmöglich steuern





skyguide medienmitteilung

Technische Störung bei Skyguide – Schweizer Luftraum bis auf Weiteres gesperrt

Genf, 15. Juni 2022, 06:30h – Bei der Schweizer Flugsicherung Skyguide ist es in den frühen Morgenstunden zu einer technischen Störung gekommen, weshalb der Schweizer Luftraum aus Sicherheitsgründen für den Verkehr gesperrt worden ist. Diese Luftraumsperrung gilt bis auf Weiteres. Skyguide bedauert diesen Vorfall sowie dessen Konsequenzen für ihre Kunden, Partner und die Passagiere an den Flughäfen Genf und Zürich und arbeitet mit Hochdruck an einer Lösung. Skyguide informiert wieder, sobald weitere Informationen verfügbar sind.

skyguide medienmitteilung

Der Flugverkehr kann wieder aufgenommen werden

Genf, 15. Juni 2022, 08:30h – Die technische Störung bei Skyguide ist behoben. Die Luftraumsperrung konnte um 8.30 Uhr aufgehoben werden. Der Schweizer Luftraum ist nun wieder offen und der Flugverkehr über der Schweiz sowie der Betrieb an den Landesflughäfen Genf und Zürich kann wieder aufgenommen werden. Skyguide bedauert diesen Vorfall und seine Folgen für ihre Kunden und Partner sowie die Passagiere an den beiden Landesflughäfen. Skyguide setzt alles daran, die Flüge effizient abzuwickeln, um Verspätungen so gering wie möglich zu halten.



Skyguide im Blindflug 15.06.2022, 13:48 Uhr
«Das verstehen wir nicht»
Ein Netzwerkfehler der Schweizer Luftraumsicherung sorgte am Mittwoch für Chaos an den Flughäfen. Nun wird fieberhaft nach der Ursache des Fehlers gesucht.



Ingenieure suchen nach Ursache 14.06.2022, 19:25 Uhr
Warum hat das Backup-System nicht gegriffen?
Auch einen Tag nachdem der Schweizer Flugverkehr stillstand, herrscht bei Skyguide noch immer Ausnahmezustand. Warum hat das Backup-System...



INTERVIEW 16.06.2022, 11:08 Uhr
Skyguide-Chef über Mega-Panne
«Es ist einfach nur peinlich»
Das gab es noch nie! Wegen einer Systemstörung bei Skyguide musste der Schweizer Luftraum gesperrt werden. Jetzt erklärt sich der Skyguide-Chef.



Nach Ausfall der Flugsicherung 15.06.2022, 13:11 Uhr
Sommaruga will Klarheit über die Skyguide-Störung
Verkehrsministerin Simonetta Sommaruga hat von Skyguide einen Bericht eingefordert, was schief lief beim Bundesbetrieb. Sie will damit verhindern, das...



Mitarbeiter, Auftrag, Standort 15.06.2022, 12:35 Uhr
Wie Skyguide den Schweizer Himmel sichert
Skyguide befindet sich mehrheitlich im Besitz der Schweizerischen Eidgenossenschaft und hat seinen Hauptsitz in Genf. Was die Flugsicherung alles macht.



TICKET 16.06.2022, 16:21 Uhr
Skyguide-Debakel
2000 Menschen mussten in Genf auf ihre Maschinen warten
Wegen eines Systemausfalls bei Skyguide war der gesamte Schweizer Luftraum am Mittwochmorgen vorübergehend gesperrt. Zahlreiche Flüge wurden...



... and Exercise...

skyguide



... and Exercise...

skyguide



Discussion & Exchange

Learning from each other

