

die **Mobiliar**



SBB Security &
Transportpolizei.



Damian In-Albon
Leiter Corporate Resilience Management

Fallbeispiel 1

Richtig oder Falsch?

Schlagzeilen vom 12. und 14. April 2021

Coronatests für Angestellte

Mobiliar verschickt fragwürdige Selbsttests

SRF

Bevor sie dereinst wieder ins Büro gehen, sollen sich die Angestellten selber testen. Doch die Testkits sind vom BAG nicht bewilligt.

SELBSTTESTS

Mobiliar verschickte nicht zugelassene Spucktests an Mitarbeiter: «Wir wollten uns für Lockerungsschritte bereithalten»

Corona-Massnahmen in Firmen

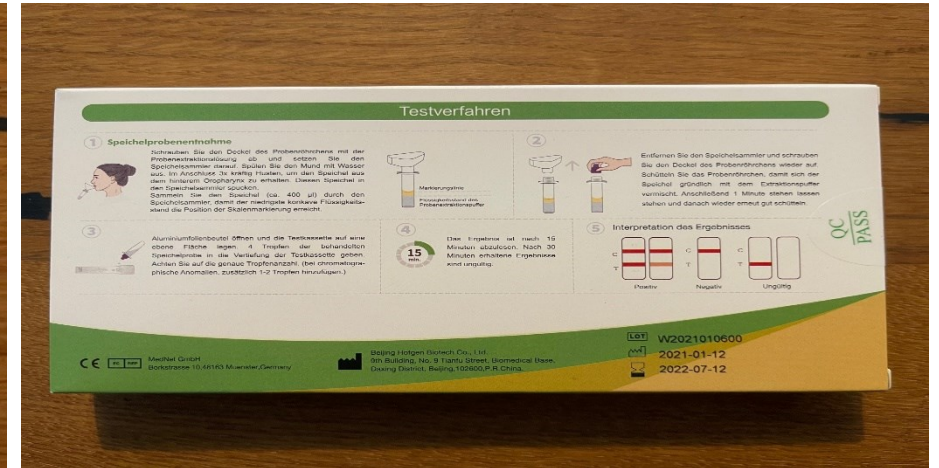
Lidl und Mobiliar verteilen Spucktests, das BAG bremst

Einzelne Unternehmen haben für ihre Angestellten bereits Selbsttests besorgt. Allerdings sind diese in der Schweiz noch nicht zugelassen.

Gegen BAG-Regeln verstossen

Firmen verteilen Selbsttests, die nicht zugelassen sind

"Corpus Delicti"



Konsequenzen & Lehren

- **Entscheiden vor Abwarten**

- Mut
- Pareto-Prinzip
- Pragmatische Lösungsansätze

- **Unterschiedlicher Speed**

- Verwaltung und Wirtschaft laufen nicht im Gleichschritt
- Gegenseitiges Verständnis aufbringen – Toleranz walten lassen

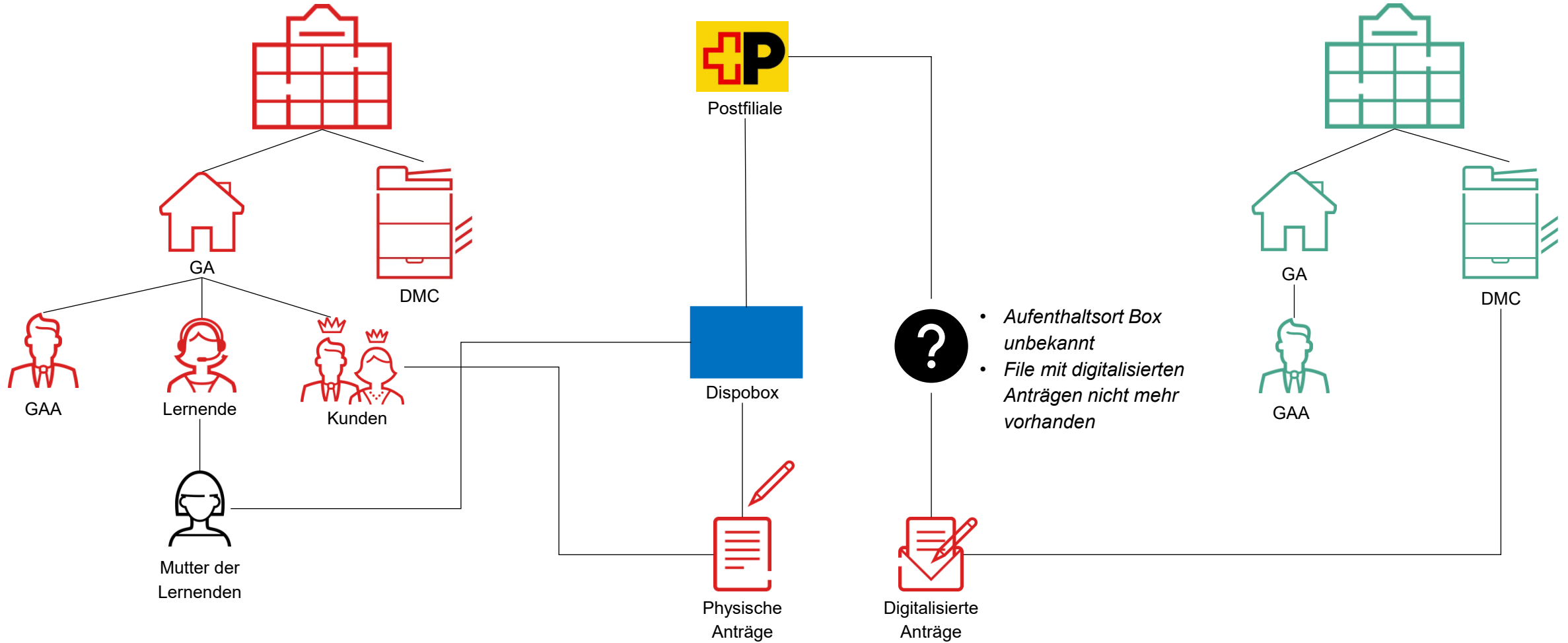
- **Nasty Questions**

- Auch für Krisenkommunikation einen Plan B parat halten
- Schutz der Reputation des Unternehmens

Fallbeispiel 2

Die Service-Provider

Ausgangslage – was ist passiert?



Welche Fragestellungen ergeben sich daraus?

Um was geht es?

- **Recht & Compliance**
 - Um was für Daten handelt es sich? Gibt es gesetzliche Meldepflichten?
- **Kommunikation**
 - Sprachregelung? Kommunikation ja/nein?
- **IT-Security**
 - Handelt es sich um einen Cyber-Incident? Welche forensischen Schritte müssen eingeleitet werden (Secure File-Transfer, Email, etc.)?
- **DMC / Post**
 - Nachforschungen bei der Post? Überprüfung interner Prozesse? Gibt es weitere Vorfälle?
- **Generalagentur**
 - Verletzung von Vorgaben? Kriminelle Energie? Unterstützung der Mitarbeitenden der GA?

Data-Breach

Fokus sowohl auf digitale Prozesse als auch Supply-Chain!



Quelle: Cyral



Quelle: Patrus