

# Das "S" IN ESG



**Gutes Tun und Geld verdienen**

Transparenz

Politik  
& Geopolitik

Social Trends

Human Rights

War for  
Talent

Reputation

Equal & Fair  
Pay

New Work

Konzern  
Verantwortungs-  
Initiative

DE&I

Ethik &

Talent &

Verantwortung

Development

Data &  
Privacy

Health &  
Safety

Supply  
Chain

Flexibles  
Arbeiten

Kinderarbeit

# RISIKEN



# CHANCEN



## Soziale Faktoren



# Fangen wir bei der Credit Suisse an

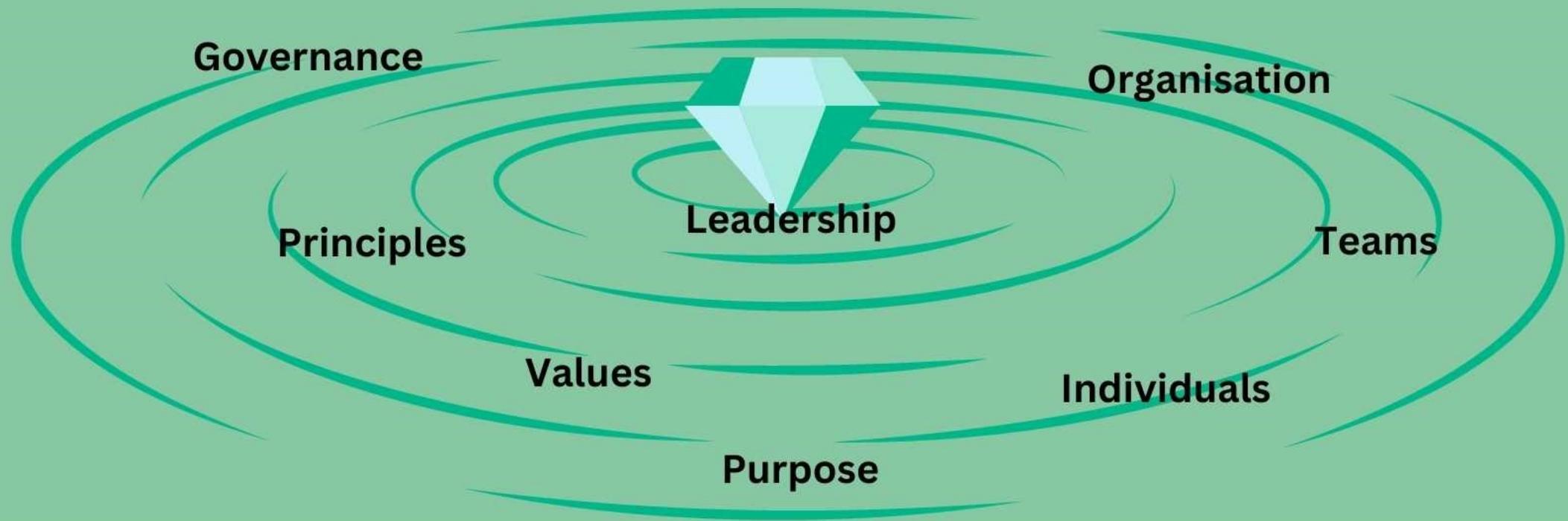
## Credit Suisse stock has suffered a decade of decline

Share price (SFr)



Sources: FT research; S&P Capital IQ  
© FT

# HR Risiken



# Risiko Mensch

# Risiko Mensch

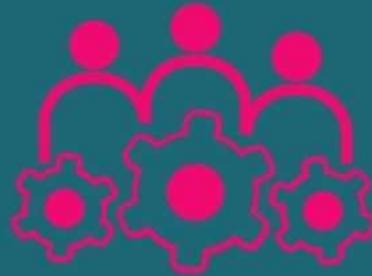


# Mental Health

# Soziale Risiko Faktoren



**Menschen**



**Organisation**



**Stakeholder**

Diesel Skandal

Sexuelle  
Belästigung

Lieferkette

Banken  
Skandale

Insider  
Trading

Compliance  
Vergehen

Geld-  
wäsche

KYC  
Scandals

Macht-  
missbrauch

Korruption

Betrug

Umwelt-  
Verschmutzung

Kinderarbeit

Bankrott

Steuer-  
hinterziehung



**RISIKEN**



**Soziale  
Faktoren**



**CHANCEN**

Was ist der Einfluss von Purpose und Reputation  
auf die Kunden?

**1. Kein Einfluss!**

**2. Doppelt!**

**3. Dreifach!**

**4. Keine Ahnung, aber hoch!**

8000 Teilnehmer in 8 Ländern sagen:  
Wenn die Kunden glauben, dass eine Marke einen  
starken "Purpose" hat, sind sie:

**4** mal mehr bereit bei der Firma einzukaufen

**6** mal eher bereit die Firma vor Kritik zu schützen

**4.5** mal mehr bereit die Firma zu empfehlen



72 % sind überzeugt, dass Marken über ihre Produkte und Dienstleistungen konkrete Lösungen schaffen können.

Quelle: BrandTrust Impact-Brand-Studie 2020, Basis: DACH n = 3.176

Könnten Marken mehr tun, als verantwortungsvoll zu handeln, nämlich über ihre Produkte und Dienstleistungen Lösungen für diese globalen Herausforderungen schaffen?

- Ja, sie könnten Lösungen schaffen
- Nein, sie können nur über verantwortungsvolles Handeln einen Beitrag dazu leisten
- k. A.



Basis: D = 1029, A = 1064, CH = 1083 / Angaben in %



BrandTrust Studie / Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung: Was Kunden sind...  
Nürnberg (Inf) - Warum jedes Unternehmen mehr versacht...  
als ein Markt weiterkommen zu werden. Doch...  
offensichtlich kommt das Engagement nicht bei den...

**Aber wie geht das?**

# ESG integriert in die Strategie



Ihre Strategie



Ihre ESG Strategie

# Materialität?

Wie wäre es mit einer  
Key Stone Habit ?

# Durch einen Fokus auf Arbeitssicherheit, konnte Alcoa ihr Einkommen verfünffachen



## Have We Learned The Alcoa 'Keystone Habit' Lesson?

Safety is often still seen as an initiative separate from performance or, worse, antagonistic to it. The evidence since Paul O'Neill's tenure at Alcoa indicates his success using safety as the lead indicator was not an anomaly.

 Forbes / Jan 22, 2019



Topics  
That Matter

# Motivation is the best investment

**Satisfied employees are more successful**

Personal responsibility and identification are the key to motivating employees

 [vontobel.com](https://vontobel.com) / Feb 10, 2020

# Wie messen wir es?

## Beispiele:

CHF für Talent  
Development



# Training Tage

DEI Policen



Einstellung /  
Beförderung  
Policen und Prozesse

% Minderheiten



# ungewollte  
Austritte

# Unfälle



# Krankentage

# S in ESG



Risiken

&



Chancen



Menschen



Organisation



Stakeholder



Fairness  
Gleichbehandlung  
Transparenz



Wir statt Ich  
Kollaboration  
Communities



Empathie  
Sicherheit  
Glaubwürdigkeit

**Vielen Dank**

**Fragen?**

# Katja



# Rieger

Nach einer erfolgreichen internationalen Karriere auf 3+ Kontinenten gründete ich Ripple Effect und biete Training & Consulting um Strategie und Kultur in Einklang zu bringen.

Risiken sind Tagesgeschäft für Führungskräfte und Verwaltungsräte. Ich helfe eine Umgebung und Struktur aufzubauen, in der man die besten Entscheidungen trifft, die sowohl kurzfristige Chancen, sowie langfristige Nachhaltigkeit in Betracht ziehen.

Ich freue mich Organisationen auf dieser Reise zu unterstützen.

[katja.rieger@rippleeffect.ch](mailto:katja.rieger@rippleeffect.ch)